



KÖTELEZŐ VISSZAVÁLTÁSI DÍJAS RENDSZER

Visszaváltó automaták - tájékoztató

Az itt látható képek illusztrálás céljából készültek. A visszaváltó automaták tényleges megjelenése jelen ismertetőben feltüntetett képi anyagoktól jelentős mértékben eltérhet.

Visszaváltó automaták választható típusai

Álló (Standalone) automaták

(Szabadon elhelyezhető „Plug n Play”)

- A „Standalone” kivitelű gépek beüzemelése egyszerű, csak elektromos és internet hálózati elérést szükséges biztosítani. A kereskedelmi forgalom szempontjából az automatákat a vásárlók érkezési helyszínéhez célszerű elhelyezni.
- 1/1 : Envipco Flex Dual 360 8. oldal
- Simplified: Envipco Flex Tri 360 9. oldal
- Regular Standalone: Envipco Optima Dual 10. oldal

Beépített (Built-in) automaták

(Falba, ill. KIOSK-ba történő beépítésre)

- A nagy teljesítményű Built-in RVM automaták helyigénye nagyobb a Standalone gépeknél, minimálisan 3 raklap méretű kabinettel vannak felszerelve. A falba épített gépek mögött minden esetben szervíz, ill. puffer terület biztosítása szükséges. Az optimális elhelyezés, beépítés és a szervízterület elrendezéséhez minden telephely esetében műszaki és logisztikai konzultációt biztosítunk.
- Single fronted: Tomra T9 Easypac 12. oldal
- Double fronted: Tomra T9 Multipac 13. oldal

A visszaváltó automatákról általában

- A **PET és ALU** italcsomagolások visszaváltására valamennyi automata típus alkalmas. Ezeket a csomagolásokat csak eredeti formájukban (nem összenyomva) lehet visszaváltani. A visszaváltáskor az automata az italcsomagolásokat kompaktálja és keverten üríti a zsákkal bélelt tárolóegységbe.
- Az **egyutas üveg** visszaváltására a legkisebb, vagyis az úgynevezett 1/1-es Standalone automata kivételével valamennyi automata képes. A beépített üveg törő berendezések törve ürítik az üveget egy különálló, megerősített tárolóegységbe.
- A **visszaváltható, többutas** üvegeket csak a Built-in rendszerű gépek tudnak kezelni, az opcionálisan lehívható úgynevezett Soft-Drop kiegészítő modul beillesztésével.
- A modul lehetővé teszi, hogy az üveg sérülés nélkül kerüljön a tárolóegységbe. A többutas palackok kezelése személyzetet igényel.
- Az automaták a beépített **azonosítási technológiák** segítségével minden esetben automatikusan a megfelelő kompaktorba/tárolóegységbe irányítják a visszaváltott csomagolásokat.
- A **visszaváltási folyamat során** a csomagolásokat az automata azonnal kompaktálja, tárolóegységbe üríti és megjeleníti a kijelzőn a folyamatot. A folyamat végén a felhasználó választhat, hogy a visszaváltási díjat milyen formában kéri megtéríteni.

A visszaváltó automatákról általánosságban

Visszatérítési módok (visszaváltási díj)

- **Voucher:** A visszaváltott palackok ellenértékét, az automata voucher formájában nyomtatja ki, amely levásárolható, vagy készpénzre váltható az adott üzletben vagy üzletláncban.
- **Utalás bankszámlára:** Az automatába épített vonalkód leolvasó segítségével a regisztrált ügyfél telefonos applikációjával azonosíthatja magát, a visszaváltási díj pedig automatikusan jóváírásra kerül a bankszámláján.
- **Jótekonysági célú felajánlás:** A visszaváltási díj jótekonysági célú szervezet részére is felajánlható. A szervezet kiválasztása és a tranzakció elvégzésére az automata kijelzőjén van lehetőség.

Kötelezetti regisztráció és RVM igény bejelentése

- A kötelezett és önkéntesek kiskereskedelmi üzleteknek egyaránt a mohu.hu oldalon kell elvégezniük a regisztrációt, mely során az RVM egyes típusainak kiválasztása és a szerződéskötés is megtörténik.

Telepítés

- A szerződés előkészítésével párhuzamosan Társaságunk megkezdi a szállításhoz és telepítéshez szükséges egyeztetést, melynek során további konzultációs lehetőséget biztosítunk a visszaváltó automata megfelelő elhelyezése, telepítése és használata kapcsán.
- A kötelezett kiskereskedelmi üzletek részére 2023. évben folyamatosan zajlik a visszaváltó automaták szállítása. Tekintettel az üzletek és az elhelyezendő automaták számosságára, a szállítások eltérő időpontokban, de egész évben intenzíven zajlanak.
- A gépek telepítése előre egyeztetett időpontban történik, rövid funkcionális próbaüzemi teszteléssel egybekötve. A kötelező díjas visszaváltási rendszer éles indulásáig az automatákat alvó állapotban kell tartani, melynek során az informatikai hálózat és infrastruktúra monitorozása, tesztelése is lezajlik.

Üzemeltetési feladatok

Tárolóegységek ürítése

- Előre meghatározott telítettség elérése előtt és annak elérésekor az automata jelzi a kezelő részére, hogy az adott tárolóegység kiürítése szükséges. Az automaták tárolóegységeinek cseréje ill. a hulladék kivétele néhány egyszerű és tiszta műveletből áll.
- Az automaták szervíz ajtajának nyitásával a tároló konténerek egyszerűen kihúzhatóak;
- A (PET és ALU) hulladék ürítése a zsák kiemelésével ével történik, a művelet után a tárolóegységbe új, üres zsák elhelyezése szükséges.
- Az üveg hulladék kivétele a tárolóegységgel együtt történik, a tároló edényt üres tárolóval szükséges helyettesíteni.
- A visszaváltható, nem tört üveg a Soft-Drop modulból rekeszekbe helyezve a korábbi gyakorlatnak megfelelő módon kezelhető.

- Az automaták rögzítik az ürítések számát és szükség szerint nyugtát nyomtatnak kezelő személyzet számára. A forgalmi és az elszámoláshoz szükséges adatokat az automaták informatikai háttérrendszere kezeli.

Hulladék tárolása

- A PET és ALU italcsomagolásokat tároló zsákok lezárás után egymásra rakásolhatóak.
- A puffertelt hulladékot a szállító részére történő átadásig esőtől védett, zárt helyen kell tárolni.
- A Built-in automaták részére jól körüljárható, fal mögötti szerviztér biztosítása szükséges, ahol egyben a tároló egységek ürítése, vagy a hulladék pufferelése is megtörténhet.

Üzemeltetési feladatok

Berendezés tisztítása

- A kötelező kezelési műveleteket és lehetőségeket az automata kijelzője vezérli, ill. instrukciókkal segíti.
- Az automata takarítása, tisztítása naponta egy alkalommal kötelező. A tisztítási műveleteket az RVM kijelzőjén látható (vagy a kezelési utasításban szereplő) lépések mentén szükséges elvégezni.
- Az automaták tisztításához nincs szükség speciális anyagokra. (Az ammónia- és maróanyagmentes tisztítószer használata kötelező és ajánlott a mikroszálalás kendő a külső felületek tisztításához.)
- A kezelési tudnivalók (online és nyomtatott formában is elérhető) kézikönyv formájában és személyes oktatás keretében is ismertetésre kerülnek.

Nyomtató, hőpapír csere

- Az automata jelzi, ha a nyomtatópapír kifogyóban van. A nyomtatópapír biztosítása, ill. a papír cseréje a kiskereskedelmi egység feladata.

Támogatás, hibaelhárítás

Oktatás

- A kiskereskedelmi egységek kezelő személyzete részére részletes oktatást biztosítunk, melynek során elsajátításra kerülnek az automaták működtetésével, tisztításával, hulladék kezelésével és a hibák bejelentésével kapcsolatos tudnivalók.

Helpdesk, monitoring, hibaelhárítás

- Az automata működési hibájának bejelentését az RVM karbantartását végző szervíz Helpdesk fogadja telefonon; Standalone automaták: hétfő-szombat: 08:00-18:00. Built-in automaták: hétfő-vasárnap: 08:00-18:00
- A Helpdesk minden bejelentett hibával kapcsolatban maximálisan 1 órán belül (nyitva tartás időben) reagál:
- 1. szintű, normál hibák: A beérkezett incidenseket 2 óra alatt távolról megoldják. A Helpdesk operátora elemzi az RVM állapotát, és ha lehetséges, megpróbálja a hibákat az üzlet munkatársaival együttműködve megoldani.

alkatrészcserevel és -javítással. Amennyiben a hiba csak helyszíni kiszállással, alkatrész cseréjével oldható meg, a helyi szervizcsoport szakembere 12 órán belül kiszáll a helyszínre.

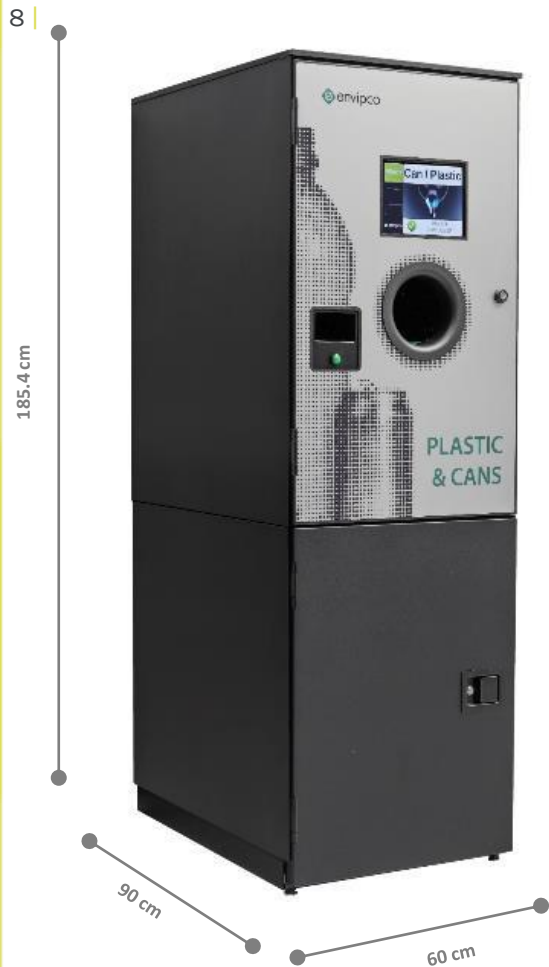
- 3. szintű, nem javítható hibák: Az automata cseréje 48 órán belül történik meg, ha az a helyszínen nem javítható.

Rendszeres karbantartás

- A kötelező tervezett megelőző karbantartás a gyártó szervíz szakembere által történik meg, előre egyeztetett időpontban.

Hulladéktároló zsákok biztosítása

- A kompaktált műanyag és fém hulladék tárolásához szükséges zsákot valamennyi kiskereskedelmi egység részére biztosítjuk. A tört üveg tárolásához görgős és megerősített hulladéktárolót, valamint a forgalmi számok alapján szükséges további csere edényeket szintén rendelkezésre bocsátjuk.



„1/1”

Envipco Flex Dual 360

Tömörítővel ellátott Standalone kivitel, kisebb üzletek részére, beltéri használatra.

- PET és ALU italcsomagolások gyűjtéséhez
- 45 db csomagolás/perc feldolgozási teljesítmény
- Tárolási kapacitás:* 450 db (kevert)
- Méretek
 - Sz: 600 mm
 - Mé: 900 mm
 - Ma: 1.854 mm
 - Foglalt terület: 0.54 m²

*Előzetes becslés. A tényleges tárolási kapacitást a kiskereskedelmi üzlet által forgalmazott italcsomagolások száma, mérete és aránya is befolyásolja.

„Simplified”

Envipco Flex Tri 360

Tömörítővel ellátott Standalone kivitel, kis és közepes méretű üzletek részére, beltéri használatra.

- PET, ALU italcsomagolások és egyutas üveg palackok gyűjtéséhez
- 45 db csomagolás/perc feldolgozási teljesítmény
- Tárolási kapacitás:
 - PET/ALU: 450 db
 - Egyutas üveg: 200-300 db
- Méretek:
 - Sz: 1200 mm
 - Mé: 900 mm
 - Ma: 1.854 mm
 - Foglalt terület: 1,08 m²
 - Zajszint: < 70 dB (egyutas üveg)

*Előzetes becslés. A tényleges tárolási kapacitást a kiskereskedelmi üzlet által forgalmazott italcsomagolások száma, mérete és aránya is befolyásolja.





„Regular standalone”

Envipco Optima Dual

Tömörítővel ellátott Standalone kivitel, kis és közepes méretű üzletek, szupermarketek részére, beltéri használatra.

- PET, ALU italcsomagolások és egyutas üveg palackok gyűjtéséhez
- 45 db csomagolás/perc feldolgozási teljesítmény
- Tárolási kapacitás:*
 - PET/ALU: 850 db
 - Egyutas üveg: 200-300 db
- Méretek:
 - Sz: 1.430 mm
 - Mé: 1.072 mm
 - Ma: 1.847 mm
 - Foglalt terület: 1.53 m²
 - Zajszint: < 70 dB (egyutas üveg)

*Előzetes becslés. A tényleges tárolási kapacitást a kiskereskedelmi üzlet által forgalmazott italcsomagolások száma, mérete és aránya is befolyásolja.



"Regular built-in single front end modular"

T9 EasyPac

Tömörítővel ellátott Built-in kivitel, szupermarketek, diszkont áruházak, hipermarketek részére. Beltéri használatra, falba, vagy KIOSK-ba történő beépítéssel.

- PET, ALU italcsomagolások, egy- és többutas üveg gyűjtéséhez (Soft-Drop modullal)
- 60 db csomagolás/perc feldolgozási teljesítmény
- Tárolási kapacitás:*
 - PET/ALU: min. 1.700 db (850 db/kabinet)
 - Egyutas üveg: 200-400/kabinet
 - Többutas üveg: 200-300 (soft-drop)
- Méretek:
 - Sz: 1150 mm + kezelési terület min. 1000 mm.
 - Mé: Min. 5400 mm, 3 kabinettel, minden további kabinet + 1400 mm.
 - Ma: 1800 - 1940 mm
 - Foglalt terület: Min. 5,6 nm (kezelő terület nélkül)
 - Zajszint: < 78dB

*Előzetes becslés. A tényleges tárolási kapacitást a kiskereskedelmi üzlet által forgalmazott italcsomagolások száma, mérete és aránya is befolyásolja.



"Regular built in double frontend modular"

T9 MultiPac



Tömörítővel ellátott Built-in kivitel, szupermarketek, diszkont áruházak, hipermarketek részére. Beltéri használatra, falba, vagy KIOSK-ba történő beépítéssel.

- PET, ALU italcsomagolások, egy- és többutas üveg gyűjtéséhez (Soft-Drop modullal)
- 60-120 db csomagolás/perc feldolgozási teljesítmény
- Tárolási kapacitás:*

 - PET/ALU: min. 1.700 db (850 db/kabinet)
 - Egyutas üveg: 200-400/kabinet
 - Többutas üveg: 200-300 (soft-drop)

- Méretek:
 - Sz: 1600 mm + kezelési terület min 1200 mm
 - Mé: Min. 5000 mm, 3 kabinettel, minden további kabinet + 1000 mm
 - Ma: 1800 - 1940 mm
 - Foglalt terület: Min. 7,4 (kezelő terület nélkül)
 - Zajszint: < 78dB

*Előzetes becslés. A tényleges tárolási kapacitást a kiskereskedelmi üzlet által forgalmazott italcsomagolások száma, mérete és aránya is befolyásolja.





Ajánlott RVM típusok a kibocsátott csomagolóanyag becsült visszaváltási forgalma szerint (csomagolás db)

Gyűjtött italcsomagolások típusa	Napi minimum	átlag	Napi maximum	Éves forgalom átlag	Ajánlott RVM típus
PET-ALU	400	570	820	300 000	1/1 (kiegészítő megoldás)
PET-ALU-1 UTAS ÜVEG	450	760	1100	400 000	Simplified
	600	1150	1640	600 000	Regular standalone
	1 000	1 900	2 200	693 500	EasyPac 3 kabinet
	1 500	2 400	2 800	876 000	EasyPac 4 kabinet
	2 000	2 700	3 100	985 500	EasyPac 5 kabinet
	2 500	3 000	3 400	1 095 000	EasyPac 6 kabinet
	2 000	4 000	4 500	1 460 000	MultiPac 4 kabinet
	2 500	4 500	4 900	1 642 500	MultiPac 5 kabinet
	3 000	5 000	5 400	1 825 000	MultiPac 6 kabinet
	3 500	5 500	5 900	2 007 500	MultiPac 7 kabinet

A gyártói ajánlások alapján a folyamatos és optimális működés esetén napi 1-3 ürítéssel lehet számolni, azonban az automaták képesek az ajánlóban szerepeltetett visszaváltási mennyiség többszörösét is visszaváltani, amennyiben az automaták ürítése biztosított. Kérjük vegye figyelembe, hogy a tárolók telítődése és az ürítések száma a vásárlói forgalommal arányosan változik.

Az „Ajánlott RVM típus” oszlop ajánlása a gépek visszaváltási és tárolási kapacitása, valamint költséghatékonysági szempontok alapján került kialakításra. Az egyes PoC-k egyedi sajátosságai, illetve a beskálázott forgalom feletti forgalmú üzleteknél az ajánlottól eltérő géptípus, kapacitás is igényelhető a MOHU-val való egyeztetések eredményeképpen.