

# REGISZTRÁCIÓS TÁJÉKOZTATÓ

## Kötelező visszaváltási rendszerhez történő kiskereskedői csatlakozáshoz

### 1. Háttérinformációk

#### 1.1. Kötelező visszaváltási rendszer bevezetése

**2024. január 1-től** országos szinten **bevezetésre kerül a** belföldön forgalomba hozott visszaváltási díjas termékek **kötelező visszaváltási rendszere (DRS)**. A rendszer üzemeltetője a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (Koncessziós Társaság). A társadalmi egyeztetésre bocsátott jogszabálytervezet boltmérettől függően automata visszaváltó berendezés (RVM) működtetését írja elő. A rendszer eszközparkját a Koncessziós Társaság adja üzemeltetésbe a kiskereskedők részére. **A rendszerhez való csatlakozás regisztrációhoz és szerződéshez kötött.** Az RVM automaták telepítése 2023-tól indul.

Jelen tájékoztató célja, hogy a DRS rendszerhez történő **csatlakozáshoz szükséges regisztrációs és szerződéskötési folyamatot**, teendőket és határidőket **összefoglalja a kereskedelmi egységek számára.**

#### 1.2. Visszaváltási pontok

Kötelezően visszaváltási díjas, nem újrahasznosítható italcsomagolás visszavétele visszaváltási ponton keresztül történik.

Jogszabály tervezet alapján visszaváltási pont üzemeltetésére **kötelezettek** a 400m<sup>2</sup>-nél nagyobb eladóterű üzlettel rendelkező olyan kiskereskedelmi egységek, amelyek tevékenységében az élelmiszerek, italok értékesítése a meghatározó („kötelezettek”). A kötelezettek a visszaváltást gépi úton biztosítják.

Visszaváltási pont üzemeltetésére nem kötelezett, de **önkéntes** alapon csatlakozhatnak a rendszerhez a 400 m<sup>2</sup>-nél kisebb eladótérrel rendelkező kiskereskedelmi egységek, illetve az RVM üzemeltetés feltételeit elfogadó más intézmények („önkéntes csatlakozók”). Az önkéntes csatlakozók a visszaváltást biztosíthatják

- **gépi úton**, automata visszaváltó berendezésen keresztül (RVM), vagy
- **manuálisan**, mobil alkalmazás támogatásával.
  - A manuális visszaváltáshoz a Koncessziós Társaság mobil RVM szolgáltatást biztosít, mely a helyszínrre megy a begyűjtött és eredeti formájában megőrzött hulladékért és a palackok gépi számlálása alapján, bankszámlára utalással megtéríti az üzlet számára a fogyasztóknak kifizetett visszaváltási díjat.
  - A mobil RVM-be történő konszolidálásig a visszaváltás pénzügyi kockázatát a visszaváltási pont futja.

### 2. A Regisztráció szabályai

#### 2.1. Regisztráció megtételére jogosultak

Kereskedői regisztráció önálló **adószámmal rendelkező vállalat** - visszaváltási pont Üzemeltető („Return point operator”, RPO) nevében tehető meg.

Visszaváltási pont Üzemeltetője lehet,

- kiskereskedelmi lánc központi egysége,
- kiskereskedelmi lánc franchise partnere (franchise operátor),
- önálló kiskereskedelmi egység,
- illetve az RVM üzemeltetés feltételeit elfogadó más intézmény.

A kereskedői regisztráció minden esetben csatlakozási előfeltétel. Amennyiben a fenti kategóriák bármelyikéhez tartozó visszaváltási pont kötelezetti körbe tartozik, vonatkozásukban a regisztráció megtétele kötelező jelleggel bír. Egyéb esetben - a csatlakozási szándéktól függően - opcionális. A folyamatlépéseket a 2.2. pont tartalmazza.

## 2.2. Regisztráció folyamata

A regisztrációt elektronikusan, a <https://oss.mohu.hu> Partnerportálján keresztül, több szerepkörre vonatkozóan kell megtenni.

### Főbb lépései:

Amennyiben Ön már regisztrált partnerünk úgy a felhasználó- és partnerregisztrációt nem szükséges újból elvégeznie, ez esetben kérjük, hogy Partnerportálunkra történő bejelentkezés után válassza a „Partner adatmódosítás” menüpontot a kezdőoldalon.

A „Szerkesztés” menüpontra kattintva új partnertípust tud kiválasztani amelyekre regisztrálni/szerződni szeretne. Új partnertípus megadásával az ahhoz tartozó szerződés megkötését követően válnak elérhetővé a partnertípushoz tartozó rendszer funkciók.

Amennyiben ez a lehetőség nem elérhető kérem, ellenőrizze a jogosultságait az Alkalmazottak menüponton, mivel ez a lehetőség is kizárólag Admin jogosultsággal érhető el.

Ha ezek után sem sikerült módosítani a kívánt adatokat, kérjük, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálatunkkal, akik készségesen segítenek az adatok karbantartásában.

- **Felhasználóregisztráció:** a kereskedelmi partnert képviselő természetes személy regisztrációja email címmel, mobilszámmal és személyes adatokkal, adminisztrátorként. A felhasználóval szemben nem elvárás a cégjegyzési jogosultság, ennek hiányában cégszerű meghatalmazás feltöltése szükséges a Partnerregisztráció során.

Az adminisztrátor (többek közt, de nem kizárólag) végzi a Partner, - és telephely regisztrációt, kezeli a jogosultságokat, adhat ki hozzáféréseket (akár más adminisztrátor részére is), kezeli a számlákat. Amennyiben a Partner a DRS-en kívül egyéb ügyben is kapcsolatba kerül a Koncessziós Társasággal (pl. intézményi hulladékbirtokos, EPR-es gyártó, koncesszori alvállalkozó stb.), az adminisztrátor a felsoroltak vonatkozásában ott is azonos szerepkörben járhat majd el. A Felhasználóregisztráció részeként kell az ÁSZF-et is elfogadni.

Kérjük, az adminisztrátor kijelölése során ügyeljenek a fentiekre, valamint mivel a regisztráció során bizalmas információk is megosztásra kerülnek, kérjük a megfelelő jogosultsággal rendelkező személy kijelölését a feladatra.

- **Partnerregisztráció (RPO):** az adószámmal rendelkező vállalat (Üzemeltető) adminisztrátor általi regisztrálása. Regisztrált felhasználóhoz minden esetben szükséges partnert társítani, egyéb esetben 7 napon belül törölődik a rendszerből. A regisztráció során a vállalat adószámának megadását követően a céges adatok automatikusan betöltődnek az OPTEN rendszerből.

A Partnerregisztráció része a vállalati dokumentumok elektronikus példányainak feltöltése (cégkivonat, aláírási címpéldány). Jelenleg két dokumentum feltöltésére van lehetőség, ezért együttes cégjegyzés esetén a címpéldányok másolatait kérjük egy dokumentumként feltölteni és kérjük szintén ebben a dokumentumban legyen az adminisztrátor meghatalmazása is. Kérjük a címpéldányok azon személyekre legyenek megadva, akik később a szerződést aláírják.

A regisztráció során kötelező partnerkategória választása, mely a regisztrációs workflow következő oldalára navigálja az adminisztrátort. Kötelezővisszaváltási rendszer esetében a Kötelező Visszaváltási rendszer (DRS) kategória választandó.

- **Telephely regisztráció (PoC):** az Üzemeltetési helyek regisztrálására szolgál, melyhez az OPTEN rendszerből a vállalatra vonatkozó telephely és fióktelep adatok betöltésre kerülnek. A telephelyek és fióktelepek közül kérjük kiválasztani azokat, amelyek kötelezően vagy önkéntes alapon a rendszerhez kívánnak csatlakozni. A regisztráció minden csatlakozó telephely esetében szükséges.

Az adminisztrátor a telephely regisztráció keretében, a partner nevében eljárva

- megjelöli a betöltött telephely és fióktelepek közül a visszaváltási pontokat (kötelezettiket és az önkénteseket is),
- Önkéntes csatlakozó esetén választ a gépi vagy manuális kategóriák közt (boltméret, forgalmi adatok és tárolási kapacitások alapján)
  - *RVM elhelyezéséhez min. 100m<sup>2</sup> nagyságú eladótér javasolt, 200 m<sup>2</sup> feletti boltban RVM berendezés elhelyezése ajánlott.*
  - *100m<sup>2</sup> alatti eladótér esetében abban az esetben van lehetőség RVM elhelyezésére, amennyiben helyi adottságok (pl. egyéb visszaváltó pont hiánya a településen) vagy a várható forgalmi adatok (havi, min. 8-10.000 palack) indokolják.*
  - *Alacsonyabb forgalmú helyeknek manuális visszaváltó pontra szóló regisztrációt célszerű beadniuk, amennyiben képesek 800-1000 db. ép italospalack tárolására.*
- az egyes visszaváltási pontok vonatkozásában a lenti adatszolgáltatással él -
  - *Telephely adatok (üzlet mérete, önkéntes csatlakozó esetén kézi vagy gépi kategória választása),*
  - *kapcsolattartó adatai,*
  - *értékesítési adatok (becsült forgalmi adatok PET, alu és üveg esetében, db/nap),*

- *nyitvatartási adatok (üzlet és hulladékátvétel vonatkozásában),*
- *logisztika (behajtási, súly, idő, - és méretkorlátozások),*
- nyilatkozik már rendelkezésre álló RVM-ről és a többutas palackok visszaváltásáról, megjelöli a kívánt RVM típusát, darabszámát (a kézi visszaváltó kivételével), melyhez megjegyzést, indoklást fűzhet, amennyiben szükségesnek tartja.
- nyilatkozik a Telepítés Tervezett Dátumának megadásával, hogy a telephelyen vagy fióktelepen az RVM telepítés feltételei mely hónaptól állnak rendelkezésre. Több telephely esetén kérjük ügyeljenek arra, hogy a telepítések az év során egyenletesen kerüljenek elosztásra.

*A regisztráció egyszerűsítése érdekében az előzetes adatszolgáltatásban részt vevők által megadott üzlet szintű adatok feltöltésre kerülnek a rendszerbe, így esetükben - adatváltozás hiányában - csak ellenőrzés szükséges. Amennyiben az adatok aktualizálásra szorulnak, módosítás is lehetséges.*

A regisztráció telephelyi szinten, menet közben menthető és később folytatható. A regisztráció benyújtását követően, utólagosan nincs lehetőség módosításra, ezért kérjük, hogy a véglegesítést megelőzően győződjenek meg az adatok hitelességéről. A regisztráció sikeres benyújtása automatikus rendszerüzenettel visszaigazolásra, az érintett telephely jóváhagyása vár státuszba kerül. A folyamatban lévő ügyek státuszáról a Leadott igények státusza menüpontban kaphatnak tájékoztatást.

A Regisztráció megkönnyítése érdekében a mohu.hu oldal DRS aloldalán számos **tájékoztató anyag** kerül elhelyezésre:

- A regisztráció IT lépései képernyőképekkel, szöveggel és/vagy videóval illusztrálva.
- A pályázati folyamatok, határidők, döntések ismertetése szöveges és/vagy infografikus videóval kiegészítve.
- A választható RVM típusok bemutatása (kapacitás, fizikai paraméterek, telepítéshez és működéshez szükséges műszaki feltételek).
- Elrendezési vázrajzok a beépítés és üritési irány lehetséges módozatairól.

### **2.3. Regisztrációs határidők**

A regisztrációs határidő kereskedelmi egységek kötelezettségének és a visszaváltási pont típusának függvényében eltér. **A regisztrációkat** a Koncessziós Társaság minden jelentkező esetben **befogadja és elbírálja**.

- **Kötelezettek részére:**

**2023. február 17-ig**

A 2024. január 1-i rendszerindulás érdekében a kötelezetti regisztráció és RVM telepítés prioritást élvez. A telepítéseket a regisztrációkor megadottak alapján ütemezetten, a teljes 2023. év során tervezzük lefolytatni.

Az RVM-ek 2023-as évben történő telepítésének tervezhetősége, a kereskedelmi egységek felkészülése (műszaki és jogi feltételrendszer biztosítása), valamint a telepítések mielőbbi megkezdése érdekében a kötelezetti regisztráció **2023. február 17-ig tart.**

A Koncessziós Társaság az ezt követően beérkező kötelezetti regisztrációkat is befogadja és feldolgozza, de nem garantálja az RVM telepítést 2023 végéig. (A 2023-as évben telepített RVM-ek rendszerindulásig standby módban lesznek, de tápellátás és internet ezidő alatt is szükséges távoli tesztek elvégzéséhez).

- **Önkéntes csatlakozók részére:**

**Gépi visszaváltási pont esetében:**

1. ütem: **2023. február 17-ig**
2. ütem: **2023. március 31-ig**

Az önkéntes csatlakozók több ütemben, későbbi határidőkkel és a regisztrációs felületen feltüntetett darabszámok erejéig pályázhatnak RVM berendezésekre. A tágabb határidőkre a 2024. január 1-re vonatkozó RVM üzemeltetési előírások hiányában van lehetőség. A kötelezett RPO-k a kötelezett telephelyekkel együtt az önkéntes telephelyekre vonatkozó igényeiket is megadhatják, azonban a döntés ez utóbbiakra vonatkozóan későbbi időpontban várható.

- **Pályázható darabszámok, típusok:**

1. ütem: 1000 darab gép (100 built-in típusú és 900 db standalone);
2. ütem: 1000 darab gép (100 built-in típusú és 900 db standalone)

A fenti két időponton túl - a jóvá nem hagyott igények, a területi lefedettség és a még rendelkezésre álló RVM darabszámok függvényében - újabb pályázati ütemre kerülhet sor. Erről a Koncessziós Társaság később ad tájékoztatást.

A pályázatok, regisztrációk és telepítések a 2024-es évre is átnyúlnak.

**Manuális visszaváltók esetében:**

**2023. második negyedévtől**

Azon RPO-k, akik kötelezetti státuszuk miatt a regisztrációt már korábban köteleesen megtenni, a manuális visszaváltó ponti igényüket is jelezhetik a többi igénnyel együtt, azonban a döntés ez utóbbiakra vonatkozóan későbbi időpontban várható.

## **2.4. Regisztrációk elbírálása**

A regisztrációk **elbírálása, jóváhagyása** a Koncessziós Társaság jogosultsága.

Adott Visszaváltási hely üzemeltető vonatkozásában a Visszaváltó pontok jóváhagyása az üzlet méretétől és a regisztráció időzítésétől függően eltérhet. A regisztráció során kiválasztott **RVM** típusról történő végső **döntést** - a Kiskereskedelmi egységgel lefolytatott egyeztetést

követően az ott felmerült telephelyi adottságok figyelembevételével - a **Koncessziós Társaság hozza meg.**

A regisztráció **elbírálásának eredményéről** a Koncessziós társaság **értesítést küld** a regisztráció során megadott elektronikus elérhetőségre, valamint a folyamat a Partnerportálon keresztül is nyomon követhető

- **Kötelezettek részére:**

**Kötelezett regisztrációját** a Koncessziós Társaság **minden esetben jóváhagyja**, annyi megkötéssel, hogy amennyiben hibás, vagy hiányos adatszolgáltatás történik, újbóli regisztrációra vagy hiánypótlásra van szükség.

- **Önkéntes csatlakozók részére:**

Önkéntes csatlakozók kiválasztásának **értékelési szempontjai** (visszaváltási pont, manuális visszaváltó):

- visszaváltási pont mérete;
- visszaváltási pont várható visszaváltási forgalma és pufferkapacitása;
- a még rendelkezésre álló RVM-ek mennyisége;
- az igényelt RVM típusa;
- adott település területi lefedettsége más visszaváltási ponttal;
- alternatív visszaváltási pontoktól való távolság;

Önkéntes csatlakozók gépigényét és/vagy regisztrációját a Koncessziós Társaság jogosult elutasítani.

**Kötelező és önkéntes gépi** visszaváltásra történő jelentkezés jóváhagyást az ÁSZF szabályozza.

**Manuális visszaváltási pont** esetében a döntés két ütemben, év közepén és végén várható, a kapcsolódó ÁSZF még kidolgozás alatt.

### **3. Szerződéskötés**

A jóváhagyott regisztrációk és a kapcsolódó információk **alapján a portál a szerződést automatikusan generálja**, mely a Koncessziós Társaság és a Visszaváltási pont Üzemeltetője (RPO) közt jön létre.

A szerződésről a rendszer értesítést küld az adminisztráció végzőjének. A legenerált és a Koncessziós Társaság aláírását már tartalmazó szerződés a portálról letölthető. A szerződés az aláírást követően lép hatályba, az aláírt változatot a Partnerportálra elektronikusan fel kell tölteni.

A visszaváltási pontok (PoC) listája a szerződés mellékletét képezi, így amennyiben újabb visszaváltási pont regisztrációk kerülnek jóváhagyásra, vagy valamelyik PoC-nél géptípus váltásra kerül sor, nincs szükség szerződés módosításra, csak a szerződés mellékelte módosul.

#### 4. Telepítés:

- Az RVM-ek telepítésére a 2023-as évtől kezdődően folyamatosan és ütemezetten kerül sor.
- A telephely regisztráció során feltüntetésre kerül az az időpont (a hónap megjelöléssel), mikor az adott PoC-n a telepítés feltételei már megvalósultak és a telepítés ütemezhető. A telepítésre kész állapotot előrejelző dátum előtt legalább 2 héttel jelezheti az RPO Partnerportálon keresztül, amennyiben mégsem állnak rendelkezésre a megjelölt időpontban a telepítésre az adott PoC tekintetében, egyben megjelölve az újabb időpontot.
- Az RVM telepítésére a készre jelentéstől számított
  - 60 napon belül kerül sor standalone és
  - 90 napon belül built-in típusú RVM esetén, amennyiben a telepítésre a 2023-as év első három negyedévébe eső hét lett megadva.

A fenti dátumok további 30 nappal meghosszabbíthatók, amennyiben a készre jelentés a 2023-as év utolsó negyedévébe esik.

#### 5. Kapcsolattartás:

Kapcsolattartásra a regisztrációt követően a Partnerportálon keresztül van lehetőség. A regisztrációval kapcsolatos gyakran ismételt kérdések a Partnerportálon megtalálhatók.

Kérdéseivel keressen minket emailben. Amennyiben telefonos visszahívást kér kérjük jelezze a lenti elérhetőségen.

Elektronikus elérhetőség: [info@mohu.hu](mailto:info@mohu.hu)