

Adatvédelmi Tájékoztató

A MOHU Mol Hulladékgazdálkodási Zrt. („Társaság”) www.mohu.hu weboldalon vállalati ügyfelek részére elérhető (B2B) ügyfélszolgálatával („Ügyfélszolgálat”) kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről

Az adatkezelés neve és célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás	Adatfeldolgozási tevékenység
<p>1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosítása során az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése.</p> <p>Ha az érintett nem szeretné a beszélgetés rögzítését, a Társaság az ezzel kapcsolatos második felszólítást követően bontja a vonalat - ebben az esetben az ügyintézésre e-mailben van lehetőség.</p> <p>A Társaság a telefonszám vagy az e-mail alapján azonosíthatja, hogy a megkereséssel kapcsolatban a B2B Ügyfélszolgálat illetékes-e.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a telefonbeszélgetés elején elérhető rövidített tájékoztató¹ meghallgatását követően a kért gomb megnyomásával ad meg, és bármikor visszavonhat.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A telefonbeszélgetésekről készült hangfelvétel, amelyen a vállalati ügyfelek („Ügyfél”) kapcsolattartóinak, és az ügyfélszolgálati munkatársak hangja szerepel.</p> <p>A telefonáló Ügyfél telefonszáma, ha korábban a Mohu Partnerportálon regisztrált.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása hiányában a felvételt és a kapcsolódó adatokat a Társaság 2 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, és az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.</p> <p>(A telefonbeszélgetésekkel összefüggésben várhatóan ennyi időn belül érkehetnek panaszok.²)</p>	<p>Nincs.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a Társaság informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása, a hanganyagok kezelése.</p> <p>VCC Live Hungary Kft. – a rögzített hanganyagok tárolása.</p> <p>A Társaság a telefonbeszélgetések során gyűjtött személyes adatok tárolása céljából földi és felhő alapú Microsoft 365 rendszereket, adatbázisokat és szolgáltatásokat használ.</p>

¹ A rövidített tájékoztató teljes szövege meghallgatható a megfelelő telefonos menüpont kiválasztásával.

² További részletek az ezzel kapcsolatos adatkezelésről az „Az Ügyfélszolgálat által az Ügyfelek kapcsolattartóival és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatok megőrzése jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából.” Elnevezésű adatkezelési célnál található.

Az adatkezelés neve és célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás	Adatfeldolgozási tevékenység
<p>2. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításával kapcsolatban a vállalati Ügyfelek kapcsolattartóival a www.mohu.hu weboldalon elérhető webformon vagy infp@mohu.hu e-mail címre küldött e-mailben folytatott kommunikáció - megkeresések kezelése, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés, az adatok nyilvántartási rendszerben való rögzítése, egyéb levelezés.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság jogos érdeke, hogy (i) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges OSS és DRS regisztrációban hatékony segítséget nyújtson Ügyfeleinek; (ii) egyszerű és gyors ügyintézés biztosítson azok számára, akik nem kívánják a telefonos Ügyfélszolgálatot igénybe venni, valamint (iii) az érintett bejelentése vagy az arra adott válasz utólag visszakereshető legyen.</p> <p>A jogos érdekekkel kapcsolatos érdekmérlegelési teszt kérésre elérhető.</p>	<p>Az Ügyfél kapcsolattartójának e-mail címe, az e-mailben foglalt személyes adatok és információk.</p>	<p>A Társaság a kommunikációkat 2 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint) az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.</p> <p>(A kommunikációkkal összefüggésben várhatóan a fenti időtartamon belül merülhetnek fel jogi igények.)</p> <p>A bejelentések nyilvántartására szolgáló Salesforce rendszerben a kommunikáció 60 napig kerül tárolásra, ezt követően a Salesforce rendszerből az adatok törlésre kerülnek.</p>	<p>Nincs.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a Társaság informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása.</p> <p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. – a www.mohu.hu weboldal üzemeltetése.</p> <p>Artificial Group Kft. – a www.mohu.hu weboldal karbantartása és fejlesztése.</p> <p>SFDC Ireland Limited (Salesforce) – a bejelentések nyilvántartására szolgáló rendszer üzemeltetése.</p> <p>VCC Live Hungary Kft. – a kommunikációk tárolása.</p> <p>A Társaság az Ügyfélszolgálatlaltal folytatott elektronikus levelezés során gyűjtött személyes adatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatásokat használ (pl: Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook).</p>

Az adatkezelés neve és célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás	Adatfeldolgozási tevékenység
<p>3. Az Ügyfélszolgálat használatával kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és a bejelentések kivizsgálása, valamint a MOL Csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata.</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL Csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika/a-es-megfeleles/etika/</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelőssége vonása.</p> <p>A jogos érdekekkel kapcsolatos érdekmérlegelési teszt kérésre elérhető.</p>	<p>Az Ügyfélszolgálat működése során keletkező és a vizsgálat során keletkező személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő vagy bejelentett személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtételét is – a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások vagy az azzal kapcsolatos jogorvoslati eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>Adattovábbításra kerülhet sor a MOL Csoporton belül, az <i>“Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak”</i> pontban írtak szerint.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a Társaság informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása, a hanganyagok kezelése.</p> <p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. – a www.mohu.hu honlap üzemeltetése.</p>

Az adatkezelés neve és célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás	Adatfeldolgozási tevékenység
<p>4. Az Ügyfélszolgálat által az Ügyfelek kapcsolattartóival és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatok megőrzése jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és az Ügyfél és egyéb érintett által esetleg kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. A jogos érdekekkel kapcsolatos érdekmérlegelési teszt kérésre elérhető.</p>	<p>Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyéb jogi igényérvényesítéshez és bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez szükséges adatok (például: az adott jogérvényesítés során az érintett által önkéntesen megadott adatok).</p> <p>Az adatok forrása: az Ügyfélszolgálat, valamint az érintett személy.</p>	<p>A Társaság az adatokat az esetleges jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos lépések előkészítése és a tényleges igényérvényesítés idejéig kezeli.</p> <p>Ha a jogi igényérvényesítés során hivatalos eljárás, illetve bírósági eljárás indul, a Társaság a személyes adatokat az adott eljárás végleges lezárásig kezeli.</p> <p>A keletkezett hivatalos iratokat Társaság az adott irat megőrzésére vonatkozó szabályok szerint őrzi.</p>	<p>A MOL Biztonság, Csoportszintű Biztonság, a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférhetnek a vizsgálathoz szükséges személyes adatokhoz.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. – a Társaság informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása, a hanganyagok kezelése.</p>

Az adatkezelő és az adatfeldolgozók: Az adatvédelmi tájékoztatót és a kapcsolódó érdekmérlegelési teszteket (jogos érdek teszteket) egyéni kérésre a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja.

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOHU Mol Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., weboldal: www.mohu.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mohu.hu vagy info@mohu.hu)

Az adatkezelő kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOHU Mol Hulladékgazdálkodási Zrt. - ugyfelszolgalat@mohu.hu vagy info@mohu.hu

Az adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOHU Mol Hulladékgazdálkodási Zrt. - dpo@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosítása során az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése** - Ügyfélszolgálati csoportvezető, Ügyfélszolgálati munkatárs.
- **A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításával kapcsolatban a vállalati Ügyfelek kapcsolattartóival a www.mohu.hu weboldalon elérhető webformon vagy infp@mohu.hu e-mail címre küldött e-mailben folytatott kommunikáció** - megkeresések kezelése, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés, az adatok nyilvántartási rendszerben való rögzítése, egyéb levelezés - Ügyfélszolgálati csoportvezető, Ügyfélszolgálati munkatárs.
- **Az Ügyfélszolgálat használatával kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és a bejelentések kivizsgálása, valamint a MOL Csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata** - amennyiben a Társaság etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz. Amennyiben a Társaság a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a MOL Magyarország Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz. Amennyiben a vizsgálat lefolytatása egyéb MOL Csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján jogi igényt érvényesít, úgy az adatokhoz hozzáfér az adott társaság HR szervezete, a Társaság HR szervezete, az adott társaság jogi szervezete és a Társaság jogi szervezete.

- Az Ügyfélszolgálat által az Ügyfelek kapcsolattartóival és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatok megőrzése jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából - Értékesítés Támogatás vezető, továbbá az esetleges igényérvényesítés, bírósági és hatósági eljárásokban történő védekezés jogi támogatása céljából a Jogi Osztály illetékes munkavállalói. Ügyfélszolgálati csoportvezető, Ügyfélszolgálati munkatárs.

Az adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **MOL IT & Digital GBS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (IT GBS):** székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu - dpo@mol.hu
- **VCC Live Hungary Kft.:** székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet, weboldal: <https://vcc.live/magyar-nyelvu-jogi-dokumentumok/> , e-mail cím: info@vcc.live
- **SFDC Ireland Limited (Salesforce),** 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írország, weboldal: <https://www.salesforce.com/eu/company/privacy/>, online kapcsolattartás: <https://www.salesforce.com/eu/form/contact/contactme/>
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.:** One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország, weboldal: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>, online kapcsolattartás: <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions>
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** székhely: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10., weboldal: <https://www.kmak.hu/> e-mail cím: support@kmak.hu .
- **Artificial Group Kft.:** székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em., weboldal: <https://artificialgroup.com/> e-mail cím: ilove@artificialgroup.com

Ha a Társaság adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a Társaság nevében és kizárólag a Társaság utasításai alapján végezze.

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **MOL IT & Digital GBS Kft. (IT GBS):** e-mail cím: itu@mol.hu
- **VCC Live Hungary Kft.:** e-mail cím: info@vcc.live
- **SFDC Ireland Limited (Salesforce):** <https://www.salesforce.com/eu/form/contact/contactme/>
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.:** <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions>
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** e-mail cím: support@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** e-mail cím: ilove@artificialgroup.com

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **MOL IT & Digital GBS Kft.:** dpo@mol.hu
- **VCC Live Hungary Kft:** dr. Seres Rita, rita.seres@vcc.live
- **SFDC Ireland Limited (Salesforce):** privacy@salesforce.com
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.:** <https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions>
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft:** adatkezelés@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** Fazekas Péter, telefonszám: +36 30 221 3207, e-mail cím: peter@artificialgroup.com

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:

A Microsoft 365 szolgáltatások használata közben a személyes adatok olyan EU-n kívüli országokba is, amelyekben nem tudják biztosítani a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet. A személyes adatok EU-n kívüli országokban történő gyűjtése, továbbítása és feldolgozása tekintetében a Microsoft Corporation (One Microsoft Way Redmond, Washington 98052, Amerikai Egyesült Államok) a személyes adatok védelmét az EU Bizottság 2021.június 4-én a 2021/914/EK határozatában jóváhagyott általános szerződési feltételekkel biztosítja. További információ:

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview>

<https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/security-and-compliance/gdpr-compliance?view=o365-worldwide>

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.

Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeparáció	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy az adatkezelő rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság az általa nyújtott tájékoztatás során különösen az alábbiakra hívja fel az Ön figyelmét: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.** A Társaság vagy harmadik fél által érvényesíteni kívánt jogos érdek céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett továbbá a GDPR 6. cikke (1) f) pontja alapján jogosult arra, hogy kérje az ún. érdekmérlegelési teszt rendelkezésére bocsátását, amely részletesen ismerteti, hogy a Társaság és a harmadik fél érdekei miért élveznek elsőbbséget az adott adatkezelési művelet során az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint miként, és milyen mértékben korlátozzák azokat.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén ideértve az Európai Bizottság határozatának meglétére vonatkozó tájékoztatást), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben nem Ön bocsátja rendelkezésre az adatokat, akkor a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, ha ezekről nem áll rendelkezésére információ. A Társaság ezt a tájékoztatást úgy adja meg, hogy a jelen tájékoztatót elküldi Önnek.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá ha az adatok nem Öntől származnak, ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. A Társaság többek között köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha

Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben:

- a) az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges;
- c) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ha Ön az adatainak kezelését kérésére korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.