

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- VISSZAVÁLTÓ BERENDEZÉS ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉSHEZ -

közzététel dátuma: 2023. április 1.

hatályos: 2023. április 1.

* * *

A jelen dokumentum (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-142036; adószám: 32082230-2-43; székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.; honlap: <https://mohu.hu>) (a továbbiakban „**MOHU**”) mint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 2. § (1) bekezdés 36d. pont szerint létrejött koncessziós társaság és a visszaváltási díjat és a visszaváltási díjas termék visszaváltását biztosító automata visszaváltó berendezés üzemeltetője (a továbbiakban „**Üzemeltető**”) között létrejött visszaváltó berendezés üzemeltetési szerződés (a továbbiakban „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételeit tartalmazza.

* * *

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Definíciók

A Szerződésben és az ÁSZF-ben máshol nem definiált fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1.1. *ÁFAtv.*: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- 1.1.2. *ÁSZF*: a fenti bevezetőben meghatározott jelentéssel bír
- 1.1.3. *EBK Előírások*: a Szerződés teljesítése során releváns egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi szabályok
- 1.1.4. *Engedély*: a közigazgatási hatóságok, illetve közigazgatási hatáskört gyakorló más szervek által kiadott olyan engedély, hozzájárulás, jóváhagyás, hatósági bizonyítvány vagy más aktus, amely szükséges a Visszaváltó Berendezés jogszabályi előírások szerinti telepítéséhez és üzemeltetéséhez
- 1.1.5. *Fél és Felek*: a Szerződést kötő MOHU és az Üzemeltető külön-külön, illetve együttesen.
- 1.1.6. *Fogyasztó*: mindazok, akik a visszaváltási díjas terméket tovább-értékesítési cél nélkül a termék gyártójától vagy forgalmazójától átvesszik, vagy megvásárolják, és akiknek a termék, vagy annak hulladéka visszaváltásáért járó ellenszolgáltatás teljesítésre kerül
- 1.1.7. *Honlap*: a MOHU interneten keresztül elérhető honlapja a <https://mohu.hu> cím alatt
- 1.1.8. *Ht.*: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- 1.1.9. *Jogszabály*: a mindenkor hatályos magyar és a Magyarország területén közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok
- 1.1.10. *Kezelési Díj*: a MOHU által az Üzemeltető részére a Visszaváltó Berendezés működtetésével, valamint a működtetéshez szükséges feltételek biztosításával kapcsolatban felmerült indokolt költségek ellentételezéseképpen fizetett díj
- 1.1.11. *Kezelési Utasítás*: a Visszaváltó Berendezés Gyártója által az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott gyártói használati, technikai, kezelési és üzemeltetői utasítások, előírások, videók, és a Visszaváltó Berendezés kezelői felületén megjelenő utasítások

- 1.1.12. *Kezelő Személyzet*: a jelen szabályzatban és a Visszaváltó Berendezés Gyártója által biztosított Kezelési Utasításban meghatározott feladatok elvégzésére az Üzemeltető által alkalmazott, vagy megbízott személy(ek)
- 1.1.13. *Tervezett Telepítési Időpont*: az Üzemeltető előzetes tájékoztatása a MOHU felé az Üzemeltetési Hely telepítésre kész állapotának várható időpontjáról
- 1.1.14. *Kormányrendelet*: a visszaváltási díj megállapításának és alkalmazásának, valamint a visszaváltási díjas termék forgalmazásának részletes szabályairól szóló, vagy hasonló tárgykörben kihirdetett Kormányrendelet
- 1.1.15. *Kötelezett Üzemeltetési Hely*: (i) a Kormányrendelet hatálybalépése előtt minden 400 m²-nél nagyobb eladótérrel rendelkező, olyan élelmiszert értékesítő üzlet, amely forgalmának döntő hányadát élelmiszer árusítása teszi ki, illetve (ii) a Kormányrendelet hatálybalépése után minden olyan Üzemeltetési Hely, ahol a Kormányrendelet szerint Visszaváltó Berendezés elhelyezése kötelező
- 1.1.16. *MOHU*: a fenti bevezetőben meghatározott jelentéssel bír
- 1.1.17. *MOL Csoport*: a MOHU és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásai
- 1.1.18. *Melléklet és Mellékletek*: jelentik a Szerződés és az ÁSZF elválaszthatatlan részeként a jelen dokumentum 8. pontjában meghatározott mellékleteket
- 1.1.19. *Önkéntes Üzemeltetési Hely*: minden olyan Üzemeltetési Hely, amely nem minősül Kötelezett Üzemeltetési Helynek
- 1.1.20. *Partnerportál*: a Honlap regisztrációt követően, interneten keresztül elérhető aloldala (<https://oss.mohu.hu>)
- 1.1.21. *Szerződés*: a fenti bevezetőben meghatározott jelentéssel bír, és magában foglalja a 8.1 pontban felsorolt szerződéses dokumentumokat
- 1.1.22. *Többutas Termék*: kötelezően visszaváltási díjas italtermék újrahasználható fogyasztói közvetlen csomagolása
- 1.1.23. *Üzemeltetési Hely*: az üzlethelyiség, kereskedelmi egység, terület, ahol a Visszaváltó Berendezés üzemelés céljából elhelyezésre kerül és ahol a Visszaváltó Berendezés az üzemelési időszaka alatt működik
- 1.1.24. *Üzemeltető*: az a személy, aki vagy amely a Szerződést megkötő Félként biztosítja a Visszaváltó Berendezés működtetéséhez szükséges jogi, tárgyi és személyi feltételeket és a Visszaváltó Berendezés üzemeltetését
- 1.1.25. *Üzemeltetői Csoport*: az Üzemeltető és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásai
- 1.1.26. *Vis Maior*: olyan események vagy körülmények, amelyek az érintett Fél számára részben vagy egészben lehetetlenné vagy jogellenessé teszik a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését, feltéve, hogy az ilyen események vagy körülmények (a) az érintett Fél ellenőrzési körén kívül esnek, (b) az érintett Félnél fel nem róhatók, és (c) azokat az érintett Fél kellő gondossággal sem részben, sem egészben nem tudta volna megelőzni, elhárítani vagy orvosolni. Az ilyen események vagy körülmények közé tartoznak többek között, de nem kizárólagosan: a természeti csapások; létesítmények kisajátítása vagy elkobzása; közveszélyt okozó cselekmények, háború, polgárháború, forradalom, lázadás, szabotázs, polgári zavargás, terrorizmus, valamint az előbbiek közül bármelyik bekövetkezésének nagy valószínűsége; az olaj, gáz, energia, üzemanyag vagy más alapanyagok szállításának szünetelése; tűz, robbanás, hurrikán, tornádó, földrengés, vulkán, és olyan rendkívüli időjárási körülmények, amelyek rendszeresen

nem fordulnak elő, vagy bármely más, hasonló súlyú természeti esemény; járvány, világjárvány; embargó, szankció vagy más, az áruk, szolgáltatások vagy technológia exportjára vonatkozó korlátozás; karantén; bármely illetékes hatóság intézkedése vagy hallgatása; valamint bármely olyan esemény vagy körülmény vagy ezek kombinációja, amely az előzőek bármelyikéhez hasonló jellegű. A következő események és körülmények semmilyen esetben sem minősülnek Vis Maiornak: sztrájk, munkabeszüntetés vagy bármely más, az érintett Fél vagy annak megbízottjai, beszállítói vagy alvállalkozói üzletmenetét vagy üzleti működését érintő iparági tevékenység vagy munkaügyi vita; az Üzemeltető termékláncában szereplő berendezések vagy anyagok késedelmes szállítása; pénzhiány; a munkaügyi, foglalkoztatási, vízzummal vagy munkavállalási engedéllyel kapcsolatos kérdéseknek való megfelelés hiánya; vagy a fent írtak körébe nem tartozó súlyos időjárási körülmények

- 1.1.27. *Visszaváltási Díj*: a nem újrahasználatos termékek visszaváltásának ösztönzése érdekében felszámított díj, amely a termék, illetve hulladéka visszaváltásakor visszatérítésre kerül a visszaváltó Fogyasztó részére
- 1.1.28. *Visszaváltási Díjas Termék*: a Többutas Termékek kivételével (i) a Kormányrendelet hatálybalépése előtt a tej és tejalapú italtermék kivételével a fogyasztásra kész vagy koncentrátum italtermék fogyasztói, közvetlen, nem újrahasználatos, műanyag vagy üveg alapanyagú, palack formájú vagy fém alapanyagú, doboz formájú csomagolása, amely 0-6 literig terjedő űrtartalommal bír, (ii) a Kormányrendelet hatálybalépése után az abban kötelezően visszaváltási díjas termékként meghatározott termékek
- 1.1.29. *Visszaváltási Díjas Termék Gyártója*: a Ht. 2. § (1) bekezdés 16. pontja szerinti gyártó, tehát a termék előállítója, továbbá – ha a terméket nem Magyarország területén állítják elő – az, aki a terméket gazdasági tevékenysége körében Magyarország területén elsőként forgalomba hozza
- 1.1.30. *Visszaváltó Berendezés*: a MOHU tulajdonát képező, a Visszaváltási Díjas termék visszaváltását biztosító berendezés
- 1.1.31. *Visszaváltó Berendezés Gyártója*: a MOHU megbízásából eljáró, a Visszaváltó Berendezést gyártó vagy Magyarországon forgalomba hozó személy
- 1.1.32. *Utalvány*: a Visszaváltó Berendezés által kiadott utalvány, amelyet a Fogyasztó a választása szerint az Üzemeltetőnél készpénzre válthat, vagy újabb termékvásárlás esetén a vételárba beszámíthat

1.2. **Értelmező rendelkezések**

Ha a szövegösszefüggés másként nem kívánja, a Szerződés, az ÁSZF és a Mellékletek értelmezésekor:

- 1.2.1. a nagy kezdőbetűvel írt, a fenti 1.1. alfejezetben, vagy a Szerződésben, az ÁSZF-ben és a Mellékletekben külön meghatározott fogalmak használata esetén az egyes szám magában foglalja a többes számot és fordítva, továbbá a ragozott alakokat is;
- 1.2.2. amennyiben a Szerződés, az ÁSZF és a Mellékletek „személy”-re hivatkoznak, az bármely belföldi illetve külföldi természetes és jogi személyre, jogi személyiséggel nem rendelkező társaságra, vagy bármely más külföldi jogképességgel rendelkező személyre történő utalásként, megfelelően értelmezendő;
- 1.2.3. valamely pontra vagy Mellékletre való hivatkozás a jelen ÁSZF adott pontjára vagy Mellékletére vonatkozik, és bármely ponton vagy Mellékleten belül valamely alpontra, részre, bekezdésre vagy egyéb alegységre való hivatkozás az adott ponton vagy Mellékleten belül a megfelelő számú vagy betűjelű alpontra, részre, bekezdésre vagy egyéb alegységre vonatkozik;

- 1.2.4. a címek és alcímek csupán szerkesztési és strukturálási célokat szolgálnak, a Szerződés, az ÁSZF és a Mellékletek kikötéseinek értelmezését nem befolyásolják;
- 1.2.5. a Szerződésben, az ÁSZF-ben és a Mellékletekben használt „illetve” kötőszó és/vagy logikai kapcsolatra utal a vonatkozó szövegrészek közötti összefüggésben;
- 1.2.6. amennyiben a Szerződés, az ÁSZF és a Mellékletek szövegéből más nem következik, a Szerződésben, az ÁSZF-ben és a Mellékletekben szereplő felsorolások egyes elemei közötti logikai kapcsolat tekintetében az utolsó előtti és az utolsó elem közötti „és”, „vagy”, „illetve” kötőszavak valamennyi elem tekintetében meghatározzák az egymáshoz való kapcsolatukat.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés alapján az Üzemeltető csatlakozik a MOHU által a Ht. alapján létrehozott, kötelezően Visszaváltási Díjas, nem újrahasználatos termékek gyűjtési hálózatához és a Szerződés alapján ellátja a Visszaváltási Díjas termékek, terméksomagolások és az abból képződött hulladékok átvételét, gyűjtését zavartalanul biztosító Visszaváltó Berendezés felhasználói szintű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat a vonatkozó Jogszabályokban meghatározott elvárható minőségben, mennyiségben és feltételek mellett, valamint a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 2.2. A MOHU a vonatkozó Jogszabályok és a Szerződés szerint biztosítja a Visszaváltó Berendezés beszerzését, szállítását és telepítését, annak tervszerű megelőző karbantartásával együtt, és a Visszaváltó Berendezés Üzemeltető általi felhasználói szintű üzemeltetéséhez szükséges informatikai háttérrel (ide nem értve az internetkapcsolatot), és szervizelését, valamint Kezelési Díjat fizet az Üzemeltető részére, és megtéríti az Üzemeltetőnél beváltott, a nem újrahasználatos Visszaváltási Díjas termékek tekintetében kiadott Utalványok értékét.
- 2.3. A Szerződésben a MOHU és az Üzemeltető megállapodnak különösen, de nem kizárólag
 - (a) a Visszaváltó Berendezés(ek) darabszámában;
 - (b) a Visszaváltó Berendezés(ek) típusában;
 - (c) a Visszaváltó Berendezés(ek) Üzemeltetésének Helyében/helyeiben;
 - (d) az Üzemeltető és a MOHU kapcsolattartójának/kapcsolattartóinak személyében;
 - (e) az Üzemeltetési Hely(ek) kapcsolattartójának/kapcsolattartóinak személyében;
 - (f) valamennyi, a Felek által lényegesnek tartott kérdésben, amelyet az ÁSZF nem szabályoz.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. Ajánlatkérés

- 3.1.1. A Szerződés megkötése érdekében a Partnerportálon történő partnerregisztrációt követően az ott közzétett és hozzáférhető felületen kérhet a jövőbeli Üzemeltető (ajánlatkérő) ajánlatot (telephely regisztráció).
- 3.1.2. Az ajánlatkérés feltételeit és menetét a MOHU által meghatározott és a Honlapon közzétett Kiskereskedelmi regisztrációs tájékoztató tartalmazza, amelyet a MOHU jogosult egyoldalúan módosítani.
- 3.1.3. Az ajánlatkérő köteles az ajánlatkérés során kötelezőként megjelölt információkat megadni, beleértve különösen,
 - (i) forgalmi adatokat a kötelezően Visszaváltási Díjas, nem újrahasználatos termékek tekintetében;

- (ii) az igényelt Visszaváltó Berendezés típust vagy típusokat a Honlapon felsorolt típusok közül;
- (iii) azon ingatlan vagy ingatlanok címét és/vagy helyrajzi számát, ahol mint Üzemeltetési Helyen az egyes igényelt Visszaváltó Berendezéseket az ajánlatkérő elhelyezni kéri, valamint az Üzemeltetés Hely eladóterének méretét (m²-ben); és
- (iv) Visszaváltó Berendezésenként a tervezett telepítés időpontja naptári hetének meghatározását.

3.1.4. Az ajánlatkérő szavatol azért, hogy

- (a) az ajánlatkérés során megadott adatok valóságosak, helyesek és hatályosak,
- (b) az ajánlatkérésben szereplő információk a megadott formában helyesek és teljes körűek, és
- (c) valamennyi Jogszabály által előírt valamennyi releváns feltétel a Szerződés tárgyának megfelelően maradéktalanul teljesül

azzal, hogy a becslésen alapuló jövőbeli visszaváltási adatok tekintetében az Üzemeltető köteles azokat legjobb tudomása megadni, azonban azokért szavatosságot nem vállal.

3.1.5. Az ajánlatkérő szavatol azért, hogy az ajánlatkérést az ajánlatkérő képviselőjére jogosult személy, illetve ezen személy meghatalmazása, valamint a meghatalmazott további meghatalmazása alapján az ajánlatkérő képviselőjére minimum az ajánlatkérés teljes folyamatára jogszerűen meghatalmazott személy nyújtja be a MOHU részére.

3.1.6. A MOHU az ajánlatkérés beérkezését annak benyújtását követő 2 munkanapon belül visszaigazolja.

3.1.7. Az Üzemeltető ajánlatkérésének fogadása és az ajánlatkérés beérkezésének visszaigazolása nem minősül ajánlattételnek, és nem kötelezi a MOHU-t arra, hogy kötelezettséget vállaljon, és/vagy bármilyen jogalapon bármilyen szolgáltatás vagy ellenszolgáltatás teljesítésére, vagy a Szerződés megkötésére legyen köteles.

3.1.8. A MOHU az ajánlatkérést annak beérkezésétől számított 60 napon belül visszautasíthatja az alábbi indok(ok) megjelölésével, ha

- (a) nyilvánvalóan valótlan adatok kerültek megadásra az ajánlatkérés során;
- (b) az Üzemeltető nem, vagy nem teljeskörűen szolgáltatja az ajánlatkéréshez kötelező adatokat, és ezt a 3.1.10 pont szerinti hiánypótlás során sem tette meg.

3.1.9. Az Önkéntes Üzemeltetési Helyek esetén a MOHU a 3.1.8 pontban foglaltakon túl akkor is jogosult az ajánlatkérést visszautasítani, ha az Üzemeltető által megjelölt Üzemeltetési Hely létesítése az adott időszakban befogadott ajánlatkérések vagy már működő Üzemeltetési Helyek száma, illetve kapacitása okán a MOHU saját döntése alapján célszerűtlen vagy indokolatlan. A MOHU az Önkéntes Üzemeltetési Helyek ajánlatkéréseinek befogadására nyitva álló időszakot vagy időszakokat a Honlapon teszi közzé. A MOHU az adott, a jelen pont szerinti visszautasításról az ajánlatkérőt az adott Önkéntes Üzemeltetési Helyek ajánlatkéréseinek befogadására nyitva álló időszakot követő 60 napon belül értesíti.

3.1.10. Amennyiben a MOHU megítélése szerint az ajánlatkérő által adott adatok, illetve információk hiányosak, helytelenek vagy nem egyértelműek, úgy az ajánlatkérőt egyszer, legalább 10 munkanapos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel. Amennyiben az ajánlatkérő a határidőn belül nem nyújtja be hiánypótlását, vagy a hiánypótlás nem alkalmas a hiányos, helytelen vagy nem egyértelmű adatok pótlására vagy tisztázására, a MOHU az ajánlatkérést visszautasíthatja. Az ajánlatkérés

elbírálására nyitva álló határidőkbe nem számít bele a hiánypótlásra felhívástól a hiánypótlás teljesítéséig terjedő időtartam.

- 3.1.11. Amennyiben a MOHU megítélése szerint a Szerződés tartalmának meghatározásához további egyeztetés szükséges, akkor a MOHU erre vonatkozó felhívást küld az ajánlattevőnek. A MOHU visszautasíthatja az ajánlatkérést, ha a további egyeztetések lezárására az egyeztetésre felhívástól számított 60 napon belül nem kerül sor.
- 3.1.12. A telepítendő Visszaváltó Berendezés típusát az ajánlatkérés során szolgáltatott információk és a kötelezően Visszaváltási Díjas, nem újrahasználatos termékek gyűjtési hálózata optimalizálásának és az Üzemeltető igényeinek figyelembe vételével a MOHU határozza meg, ami eltérhet az ajánlatkérés során az Üzemeltető által igényelt típustól azzal, hogy olyan típus nem határozható meg, amelynek szerződészerű telepítése és/vagy üzemeltetése műszaki szempontból objektív okokból nem megvalósítható. Az Üzemeltető a Tervezett Telepítési Időpontot megelőző 3. hónap utolsó napjáig jelezheti, ha a kijelölt típustól eltérő típusú Visszaváltó Berendezést igényel. Amennyiben a MOHU egy Kötelezett Üzemeltetési Hely tekintetében az igényeltől eltérő Visszaváltó Berendezés telepítését javasolja, akkor a MOHU egyeztetésre hívja fel az ajánlattevőt vagy Üzemeltetőt. Ha a további egyeztetések lezárására az egyeztetésre felhívástól számított 60 napon belül nem kerül sor, akkor a MOHU által meghatározott típus kerül telepítésre.
- 3.1.13. Az ajánlatkérés elbírálására nyitva álló határidőkbe nem számít bele az egyeztetésre felhívástól annak lezárásáig terjedő időtartam.

3.2. A Szerződés létrejötte

- 3.2.1. Amennyiben a 3.1.8-3.1.11 pontok szerinti visszautasításra nem kerül sor, akkor a MOHU kötelező érvényű szerződéses ajánlatot küld az ajánlatkérőnek a 3.1.8, illetve 3.1.9 pontban meghatározott határidőn belül, amelyhez mellékeli a Szerződést. Ha a 3.1.8-3.1.11 pontok szerinti hiánypótlásra, visszautasításra vagy a 3.1.10 pont szerinti egyeztetésre csak bizonyos Üzemeltetési Helyek esetén kerül sor, akkor a MOHU a további, az ezek által nem érintett Üzemeltetési Helyek tekintetében küldi meg ajánlatát az ajánlatkérőnek.
- 3.2.2. A MOHU 3.2.1 pont szerinti ajánlatának érvényességi ideje a kézhezvételtől számított 30 nap.
- 3.2.3. A Szerződés akkor jön létre, ha az Üzemeltető a MOHU kötelező érvényű szerződéses ajánlatát a 3.2.2 pont szerinti érvényességi időn belül e-mailben megküldött, vagy a Partnerportálon keresztül megtett nyilatkozatával elfogadja, és hatályba az ezt követő napon lép.
- 3.2.4. Új Üzemeltetési Hely kialakítása esetén, továbbá a hiánypótlással vagy egyeztetéssel érintett Üzemeltetési Helyek tekintetében, ha visszautasításra nem kerül sor, akkor a felek a Szerződést a 7.4.2 pontnak megfelelően kiegészítik az új Üzemeltetési Helyek felvételével.
- 3.2.5. A Szerződés a hatályba lépésétől számított 5 év határozott időtartamra jön létre.
- 3.2.6. A Szerződés az 5 éves határozott időtartam utolsó napját követő naptól automatikusan további 5 évre, majd ezt követően az adott 5 éves határozott időtartam lejáratának utolsó napját követő naptól folyamatosan további 5 éves időtartamokra meghosszabbodik, kivéve ha bármelyik Fél az adott 5 éves határozott időtartam lejáratának utolsó napját legalább 60 nappal megelőzően egyoldalú, a másik Féllel joghatályosan közölt nyilatkozattal elutasítja a további automatikus meghosszabbítást. Az ilyen elutasító nyilatkozat esetén a Szerződés nem hosszabbodik meg automatikusan, hanem az adott 5 éves határozott időtartam utolsó napján lejár, és a lejáráttal megszűnik.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

4.1. A Visszaváltó Berendezések telepítése

- 4.1.1. Az Üzemeltető köteles a MOHU és/vagy a Visszaváltó Berendezés Gyártója által megadott, és a Honlapon közzétett specifikációknak megfelelően kialakítani és telepítésre és üzemeltetésre alkalmassá tenni az Üzemeltetési Helyet a Visszaváltó Berendezés telepítését megelőzően.
- 4.1.2. A MOHU biztosítja, hogy az Üzemeltetőnek igény esetén lehetősége legyen a Visszaváltó Berendezés Gyártójával egyeztetni az Üzemeltetési Hely tervezése és kialakítása során. Ettől függetlenül az Üzemeltetési Hely telepítésre alkalmasságának és megfelelőségének biztosítása kizárólag az Üzemeltető kötelezettsége és felelőssége, azt a telepítést megelőzően sem a MOHU, sem a Visszaváltó Berendezés Gyártója nem köteles ellenőrizni.
- 4.1.3. Az Üzemeltető az Üzemeltetési Hely telepítésre kész állapotának várható időpontjáról előzetesen tájékoztatja a MOHU-t (Tervezett Telepítési Időpont). A MOHU a Visszaváltó Berendezés Gyártójával együttműködve köteles a Visszaváltó Berendezés telepítésére
- (a) a 2023. augusztus 15. és december 31. napja között időszakokra vonatkozó Tervezett Telepítési Időpont esetén a Tervezett Telepítési Időpont kézhezvételét követő 120 napon belül, vagy
 - (b) a fenti (a) pont szerinti időszakon kívüli időpontra vonatkozó Tervezett Telepítési Időpont esetén
 - (i) stand-alone Visszaváltó Berendezés esetén a Tervezett Telepítési Időpont kézhezvételét követő 60 napon belül,
 - (ii) beépített Visszaváltó Berendezés esetén a Tervezett Telepítési Időpont kézhezvételét követő 90 napon belül,
- kivéve ha a telepítésre az Üzemeltetési Hely a 4.1.4 pont szerint meghatározott időpontban nem alkalmas. Egy alkalommal és legkésőbb a Tervezett Telepítési Időpontot megelőző 20. napig az Üzemeltető egyoldalú, a MOHU-hoz intézett nyilatkozattal egy adott Üzemeltetési Hely tekintetében módosíthatja a Tervezett Telepítési Időpontot. A Visszaváltó Berendezés gyártói csomagolásban a telepítés időpontja előtt legfeljebb három nappal kiszállításra kerül az Üzemeltetési Helyre.
- 4.1.4. A kiszállítás és a telepítés időpontját az Üzemeltetővel történt egyeztetést követően a MOHU határozza meg a 4.1.3 pont korlátainak figyelembe vételével, és tájékoztatja az Üzemeltetőt a kiszállítás és a telepítés időpontjáról azt megelőzően legalább 14 nappal. A kiszállítás és telepítés MOHU által az Üzemeltetővel közölt időpontja az Üzemeltetőre kötelező.
- 4.1.5. A telepítés időpontjában az Üzemeltető köteles a telepítés lebonyolításának személyi és tárgyi feltételeit biztosítani, és a telepítés során a MOHU és a Visszaváltó Berendezés Gyártója instrukcióinak megfelelően közreműködni, információt szolgáltatni, továbbá a MOHU-val és a Visszaváltó Berendezés Gyártójával együttműködni. Az Üzemeltető biztosítja, hogy a Kezelő Személyzet (i) a telepítéskor a Visszaváltó Berendezés Gyártója által tartott oktatáson részt vegyen és (ii) a Visszaváltó Berendezés Gyártója által online elérhetővé tett oktatási anyagokat megismerje.
- 4.1.6. A Visszaváltó Berendezés telepítése során az Üzemeltető és a telepítést a MOHU megbízásából végző Visszaváltó Berendezés Gyártója, valamint, ha jelen van, a MOHU a 2. sz. melléklet szerinti eljárást követik, és a telepítésről az Üzemeltető és a Visszaváltó Berendezés Gyártója üzembeadási jegyzőkönyvet vesznek fel.

4.2. A MOHU jogai és kötelezettségei

- 4.2.1. A MOHU köteles az Üzemeltetővel a Visszaváltó Berendezés folyamatos, rendeltetésszerű működése érdekében együttműködni.
- 4.2.2. A MOHU szavatol azért, hogy a Visszaváltó Berendezés a Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződésben szereplő valamennyi Üzemeltetési Helyen rendeltetésszerű és biztonságos használatra és működésre alkalmas és üzemképes. A MOHU továbbá szavatolja, hogy a Visszaváltó Berendezés műszakilag és esztétikai szempontból hibátlan állapotban kerül üzemeltetésre átadásra az Üzemeltetési Helyen.
- 4.2.3. A MOHU jogosult a Visszaváltó Berendezés üzemeltetését közvetlenül, vagy megbízottja, alvállalkozója, képviselője útján folyamatosan, bármikor (zárt helyen lévő Visszaváltó Berendezés esetén nyitvatartási időben), eseti jelleggel vagy rendszeresen ellenőrizni, ennek keretében különösen, de nem kizárólag a MOHU jogosult bármikor ellenőrizni, hogy az Üzemeltető a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésére vonatkozó Jogszabályok és a Szerződés előírásait betartja és betartatja. A MOHU lefolytathatja
- (a) az ellenőrzést személyesen nyitvatartási időben és az Üzemeltető működésének szükségtelen zavarása nélkül, a Visszaváltó Berendezés Üzemeltetési Helyen történő szemrevételezése, vagy helyszíni próbavásárlás által, és
 - (b) elektronikus úton, a Visszaváltó Berendezés által rögzített adatok (rendelkezésre állási riport) elemzésére támaszkodva.
- 4.2.4. A személyes helyszíni ellenőrzés során, illetve annak végén az ellenőrzést végző személy köteles igazolni magát és ellenőrzési jogosultságát a Kezelő Személyzet felé, és az általa tapasztaltakról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a Kezelő Személyzet részére a helyszínen átadja. Az elektronikus ellenőrzésről elektronikus bejegyzés (log) készül.
- 4.2.5. Amennyiben a 4.2.3. pont alatti ellenőrzések során és az Üzemeltetővel és/vagy a Kezelő Személlyzettel való egyeztetést követően a MOHU azt állapítja meg, hogy a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése nem, vagy nem Szerződés szerint történik az Üzemeltetőnek felróható okból, a MOHU első körben felhívja a hiányosságokra az Üzemeltető figyelmét és javaslatokkal élhet a kijavításukra vonatkozóan, határidő megjelölésével. Amennyiben a szabálytalanságok a megadott határidőn belül teljeskörűen nem kerülnek orvoslásra, vagy ismét előállnak egy későbbi ellenőrzés során, a MOHU hibás teljesítési kötbért jogosult érvényesíteni az Üzemeltetővel szemben az 5.1.1. pontban foglaltak szerint.
- 4.2.6. A Fogyasztó által az Üzemeltető részére visszaadott Visszaváltási Díjas Termékből származó hulladék a MOHU tulajdonában és rendelkezési joga alatt áll.
- 4.2.7. A MOHU köteles a Visszaváltó Berendezés Üzemeltető általi kiürítését, illetve a pufferelet követően az Üzemeltető által tárolt hulladék elszállításáról a MOHU által a Honlapon az Üzemeltető számára hozzáférhetővé tett menetrendnek megfelelően intézkedni. A MOHU az Üzemeltetési Helyen pufferelet Visszaváltási Díjas Termékből származó hulladék elszállításának gyakoriságát a visszaváltási volumenek mértékének alapul vételével sorolja be az alábbiak szerint:

Heti elszállítási gyakoriság (alkalom)	Visszaváltott PET és alu Visszaváltási Díjas Termékek együttes száma hetente (db)	Visszaváltott üveg Visszaváltási Díjas Termékek száma hetente (db)
1	0-17.849	0-1.799
2	17.850-35.699	1.800-3.599
3	35.700-53.549	3.600-5.399
4	53.550-71.399	5.400-7.199

egyedi megállapodás szerint	71.400-tól	7.200-tól
-----------------------------	------------	-----------

- 4.2.8. Amennyiben több hulladékáram (PET, alu vagy üveg) ugyanazon szállítójárművel kerül elszállításra, az ilyen hulladékáramok közül a legmagasabb heti elszállítási gyakoriság szerint kerül besorolásra az Üzemeltetési Hely a többi együttesen elszállított hulladékáram tekintetében is. A MOHU a Visszaváltó Berendezés kiürítésével járó hulladék elszállításához az Üzemeltető hozzájárulása nélkül jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt bevonni.
- 4.2.9. A MOHU saját döntése alapján az Üzemeltetővel folytatott előzetes egyeztetést követően (i) módosíthatja a 4.2.7 pontban meghatározott heti elszállítási gyakoriságot, valamint (ii) egyes Üzemeltetési Helyek besorolását a 4.2.7 ponttól eltérően is megállapíthatja, azt módosíthatja. A MOHU az Üzemeltető értesítése mellett automatikusan módosítja az elszállítási gyakoriságot, ha négy egymást követő naptári héten, vagy két naptári hónapon belül bármelyik hat naptári héten a 4.2.7 pontban meghatározott mennyiségek alapján az Üzemeltetési Hely eltérő besorolásba kerülne.
- 4.2.10. Szezonális eltérések vagy más egyedi igényre hivatkozással az Üzemeltető indokolt kérelmet nyújthat be a MOHU részére az elszállítási gyakoriság megváltoztatására. Az ilyen kérelmet a MOHU annak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül elbírálja, és tájékoztatja az Üzemeltetőt döntéséről. A MOHU a szezonális eltérések alapján a tárgyévben elfogadott elszállítási gyakoriságot az Üzemeltető előzetes eltérő nyilatkozata hiányában ugyanazon időszak vonatkozásában a tárgyévét követő években is fenntartja. Az Üzemeltető egyes Üzemeltetési Helyek tekintetében a Partnerportálon keresztül kérhet rendkívüli elszállítást, amely igényeket a MOHU a szállítási kapacitások függvényében a legrövidebb időn belül törekszik kiszolgálni.
- 4.2.11. A MOHU az Üzemeltető részére díjmentesen biztosít egy olyan szoftver interfészt (API, application programming interface), amelynek segítségével az Üzemeltető és az Üzemeltetési Hely kasszarendszere kapcsolódni tud a MOHU Visszaváltó Berendezéseket, és az Utalványokat kezelő rendszeréhez, feltéve hogy az Üzemeltető az interfészhez való kapcsolódás műszaki feltételeinek megfelel.
- 4.2.12. A MOHU biztosítja, hogy az Utalványok EAN kód logikája egységes lesz.
- 4.2.13. A MOHU minimum 9 hónappal a Visszaváltó Berendezés élettartama várható vége előtt tájékoztatja az Üzemeltetőt a Visszaváltó Berendezés szükséges cseréjéről, a csere várható időpontjáról, az új Visszaváltó Berendezés(ek) típusáról és a telepítés műszaki feltételeiről (amennyiben azok az eredetitől eltérnek). A tájékoztatás kézhezvételét követő 15 napon belül az Üzemeltető kérheti a javasolttól eltérő típusú Visszaváltó Berendezés telepítését. Az ilyen kérelem elbírálására a 3.1.12 pont az irányadó.
- 4.2.14. A MOHU köteles a Visszaváltó Berendezésre vagyombiztosítást kötni, és azt a Szerződés időtartama alatt folyamatosan fenntartani.

4.3. Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

- 4.3.1. A Visszaváltó Berendezés Visszaváltási Helyen történő üzemeltetéséhez esetlegesen szükséges Engedélyek beszerzése az Üzemeltető kötelezettsége.
- 4.3.2. Az Üzemeltető köteles a MOHU-val és a MOHU megbízásából eljáró Visszaváltó Berendezés Gyártójával a Visszaváltó Berendezés folyamatos, rendeltetésszerű működése érdekében együttműködni, és a működtetés teljes időtartama alatt a MOHU, illetve a Visszaváltó Berendezés Gyártója által kért, az Üzemeltető birtokában levő releváns és ésszerű terjedelmű információkat szolgáltatni.

- 4.3.3. Az Üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése során a Kezelő Személyzet a Kezelési Utasításhoz hozzáférjen, és az abban foglaltakat maradéktalanul betartsa és betartassa.
- 4.3.4. Az Üzemeltető szavatol azért, hogy a Visszaváltó Berendezés telepítésétől a Szerződésben meghatározott üzemeltetési időszak végéig a Visszaváltó Berendezés folyamatos üzemeléséhez szükséges feltételeket biztosítja, állagát megóvjja, a Visszaváltó Berendezés őrzését biztosítja és azt tisztán tartja. Az Üzemeltető vállalja, hogy az érdekkörén belül és a Jogszabályokban megengedett eszközökkel és módon minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a Visszaváltó Berendezés rendeltetésszerű használatát akadályozó körülmény bekövetkezését.
- 4.3.5. Az Üzemeltető köteles:
- (a) biztosítani a Visszaváltó Berendezés folyamatos üzemeléséhez szükséges feltételeket, és elvégezni a napi rendes karbantartást az 1. sz. melléklet szerint az üzemeltetés során;
 - (b) biztosítani a jogi és műszaki feltételeket a Visszaváltó Berendezés telepítéséhez és működtetéséhez, különösen, de nem kizárólag az áramellátást, az internetkapcsolatot,
 - (c) biztosítani az Utalvány nyomtatásához szükséges papírt az adott Visszaváltási Berendezés Kezelési Utasításában és/vagy az adott Visszaváltási Berendezés műszaki specifikációjában megadott minőségben és paraméterekkel;
 - (d) biztosítani az Üzemeltetési Hely folyamatos takarítását a Kezelési Utasításban foglaltaknak megfelelő tisztítószerekkel, a Visszaváltó Berendezés tisztán tartását és a rendes telítettségi szint elérése esetén a tároló edényzetének ürítését (műanyag és fém csomagolások esetén a MOHU által biztosított műanyag zsákkal együtt), cseréjét (tört üveg palackok esetén a teljes, MOHU által biztosított tárolódoboz cseréjét);
 - (e) a Visszaváltó Berendezést olyan Üzemeltetési Helyre telepíteni, ahol védve van a külső időjárási körülményektől, ideértve különösen, de nem kizárólag a csapadéktól és a hőmérsékleti kitéettségektől;
 - (f) a Visszaváltó Berendezést biztonságos, megvilágított és lehetőség szerint kamerával megfigyelt Üzemeltetési Helyre telepíteni;
 - (g) biztosítani a Visszaváltó Berendezés nyitvatartási időben történő megközelíthetőségét, továbbá megjelölni a Visszaváltó Berendezés Üzemeltetési Helyét a Fogyasztók számára,
 - (h) a Visszaváltó Berendezést a használati és Kezelési Utasításban meghatározottak szerint folyamatosan megfelelő hőmérsékletű Üzemeltetési Helyen működtetni;
 - (i) az Üzemeltetési Helyen külön hulladéktároló edényt elhelyezni a visszaváltásra nem kerülő hulladék részére, és azt rendszeresen üríteni;
 - (j) a Visszaváltó Berendezésből kiürített hulladékot biztonságosan és a Jogszabályok előírásainak megfelelően a MOHU általi átvételig zárt és a csapadéktól védett helyen tárolni (pufferelni);
 - (k) biztosítani, hogy a MOHU átvételkor a pufferelt hulladék tárolási helyéhez gépjárművel behajtson, illetve a tárolási helyét gépjárművel megközelíthesse;
 - (l) a pufferelt hulladék MOHU általi elszállításához szükséges felrakodást infrastrukturálisan és gépjármű és/vagy munkaerő közreműködésével az átadási

pontig, azaz a tárolási hely szállító járművel megközelíthető bejárataig támogatni;

- (m) a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Visszaváltó Berendezést a MOHU részére a rendeltetésszerű használattal járó kopástól és elhasználódástól eltekintve az átvételkor állapotban átadni; és
- (n) a Visszaváltó Berendezést a kiszállítás és telepítés közötti időszakban tárolni, és a Visszaváltó Berendezés és annak gyártói csomagolása sértetlenségét biztosítani.

- 4.3.6. Az Üzemeltető köteles gondoskodni a Visszaváltó Berendezés folyamatos üzemeltetéséről – kivéve a rendeltetésszerű használattal járó megszakítást – a Visszaváltó Berendezés kezelőfelületének utasításai szerint. Rendeltetésszerű használattal járó megszakításnak minősül különösen, de nem kizárólag a Visszaváltó Berendezés kiürítése, illetve gyújtó zsákkal való feltöltésének időtartama.
- 4.3.7. Az Üzemeltető köteles a MOHU felé legalább 5 munkanappal előre, vagy ha az körülmény ennél rövidebb időtávon zárva tartást eredményez, akkor az a körülményről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, jelezni, ha az Üzemeltetési Hely a rendes nyitvatartási időben zárva tart (például felújítás vagy bejelentett áramszünet).
- 4.3.8. Az Üzemeltető vállalja, hogy a Szerződés hatályba lépését követő 1 évben negyedévente, ezt követően pedig a MOHU általi külön megkeresés esetén a megkeresést követő 10 munkanapon belül tájékoztatást ad a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése során felmerült kérdésekről, emellett beszámol a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése során szerzett tapasztalatairól. Az Üzemeltető vállalja, hogy részt vesz a MOHU által kért elégedettségi felmérésekben, egyéb információkérések teljesítésében.
- 4.3.9. Az Üzemeltető köteles a Szerződésben meghatározott módon a Fogyasztó részére Visszaváltási Díjat fizetni, kivéve ha azt a Fogyasztó választása szerint a MOHU fizeti meg a Fogyasztó részére közvetlenül, vagy jótékonyági kedvezményezett felé.
- 4.3.10. Az Üzemeltető a Visszaváltási Díj fizetési kötelezettségét úgy teljesíti, hogy a Visszaváltó Berendezés által kiadott Utalványt a Fogyasztó választása szerint készpénzre váltja, vagy annak értékét a Fogyasztó újabb vásárlásába beszámítja.
- 4.3.11. Az Üzemeltető jogosult a 4.3.10. pont alapján a Fogyasztó részére a nem újrahaználható Visszaváltási Díjas termékek tekintetében kiadott Utalványok összértékének MOHU általi visszatérítésére havi tárgyidőszakonként és esedékesség szerint.
- 4.3.12. A MOHU köteles gondoskodni arról, hogy a Visszaváltó Berendezés kiürítésével járó hulladék elszállítását végző személyek mindenkor ezen minőségük igazolására szolgáló eszközzel rendelkezzenek. A MOHU köteles az Üzemeltetőt ezen eszköz ismérveiről előzetesen tájékoztatni. A MOHU tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető csak a magát ilyen eszközzel megfelelően azonosítani képes személy részére köteles lehetővé tenni a Visszaváltó Berendezés kiürítésével járó hulladék elszállítását.
- 4.3.13. Amennyiben a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése során az Üzemeltető jelentős változást észlel a Visszaváltási Díjas hulladék gyűjtésének mennyiségében és ezáltal a Visszaváltó Berendezés a Szerződésben rögzített kapacitásától eltérő kapacitással történő üzemeltetése válik szükségessé, az Üzemeltető az erre vonatkozó igényét köteles haladéktalanul a MOHU-nak bejelenteni. A MOHU az Üzemeltető indokolt bejelentése esetén gondoskodik a megfelelő kapacitású Visszaváltó Berendezés beszerzéséről és a cseréről. A MOHU az igény bejelentését követő 15 napon belül tájékoztatja az Üzemeltetőt, hogy a MOHU az igényt elfogadja, vagy annak indokoltságáról további egyeztetés szükséges. Amennyiben az ilyen tájékoztatást követő 30 napon belül a MOHU és az Üzemeltető nem tudnak megállapodni a Visszaváltó Berendezés cseréjéről, akkor a MOHU jogosult egyoldalúan megtagadni az igényt.

- 4.3.14. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt az Üzemeltető újabb Üzemeltetési Helyet alakít ki és ezért új Visszaváltó Berendezés telepítése válik kötelezővé, az Üzemeltetőnek ezen újabb Üzemeltetési Hely kialakításáról a kialakítást megelőző minimum 3 hónappal korábban tájékoztatja a MOHU-t.
- 4.3.15. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt az Üzemeltető az Üzemeltetési Hely átmeneti bezárása miatt a Visszaváltó Berendezést visszaadja a MOHU részére, az ezzel felmerült költségeket az Üzemeltető köteles viselni.
- 4.3.16. Amennyiben az Üzemeltetőnek a Kötelezett Üzemeltetési Hely tekintetében megszűnik a kötelezően történő üzemeltetésére vonatkozó kötelezettsége, akkor a Visszaváltó Berendezés az ilyen Üzemeltetési Helyen marad kihelyezve, és az adott Üzemeltetési Hely tekintetében az Önkéntes Üzemeltetési Helyre vonatkozó szabályok lesznek irányadók azzal, hogy ha a kötelezettség megszűnését követő 3 hónapon belül az Üzemeltető él a 6.3 pont szerinti rendes felmondási jogával, akkor a Visszaváltó Berendezés elszállítása díjtalan.
- 4.3.17. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt az Üzemeltető a Visszaváltó Berendezés működési paramétereire is kihatóan megváltoztatja az Üzemeltetési Helyet, köteles a változást megelőzően minimum 1 hónappal a MOHU-t a változásról tájékoztatni és a Visszaváltó Berendezés áthelyezését kérni. Az áthelyezéssel felmerült, számlával igazolt költségeket az Üzemeltető köteles viselni.
- 4.3.18. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Visszaváltó Berendezést az Üzemeltető jelzése alapján indokolt a visszaváltott mennyiség változása miatt cserélni, az indokolt cserével felmerült költségeket legfeljebb egy alkalommal a MOHU, minden további alkalommal pedig az Üzemeltető viseli.
- 4.3.19. A telepítési időszakban (2023. december 31-ig), illetve a tesztidőszakban a tesztelésben részt vevő Üzemeltető köteles a Visszaváltó Berendezés telepítését követően a működés tényleges megkezdéséig a Fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a Visszaváltó Berendezés még nem üzemel, valamint biztosítani, hogy a Visszaváltó Berendezéshez a Fogyasztó ne férjen hozzá. Amennyiben a tesztek lefolytatásához az Üzemeltető közreműködése szükséges, a MOHU legalább 14 nappal a teszt időpontját megelőzően erről értesíti az Üzemeltetőt, amely esetben a tesztelésben részt vevő Üzemeltető köteles a MOHU és a Visszaváltó Berendezés Gyártója instrukcióinak megfelelően eljárni és a tesztelést lefolytatni.
- 4.3.20. Amennyiben a Visszaváltó Berendezés üzemeltetése során bármilyen jellegű zavar, akadályozó körülmény keletkezik, úgy az Üzemeltető köteles az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint minden szükséges intézkedést haladéktalanul megtenni a Visszaváltó Berendezés zavartalan, rendeltetésszerű működésének helyreállítása és az ebből eredő kár enyhítése érdekében.

4.4. Pénzügyi elszámolás

- 4.4.1. A MOHU Kezelési Díjat fizet az Üzemeltető részére a Szerződésben meghatározottak alapján, havi tárgyidőszakonként és esedékesség szerint.
- 4.4.2. A Kezelési Díj Jogszabályoknak megfelelően meghatározott, időről időre felülvizsgált egységnyi mértékét hirdetmény útján, összegszerűségét az Üzemeltető által üzemeltetett Visszaváltó Berendezéseken keresztül rögzített mennyiségi adatok alapján a MOHU határozza meg. A Kezelési Díj számláját a MOHU a tárgyhót követő hónap 8. munkanapjáig kiállítja, és megküldi az Üzemeltető részére (önszámlázás).
- 4.4.3. A MOHU a 4.3.11 pont szerinti, az Üzemeltető által a Fogyasztó részére kiadott Utalványok összértékének visszatérítéséről a tárgyhót követő hónap 8. munkanapjáig számviteli bizonylatot állít ki, és azt megküldi az Üzemeltető részére.

- 4.4.4. A MOHU a Visszaváltó Berendezés által rögzített mennyiségi adatokat tájékoztatásul elektronikus hozzáféréseken keresztül folyamatosan elérhetővé teszi az Üzemeltető számára.
- 4.4.5. A Szerződésben meghatározott valamennyi ár, díj és összeg a Felek megállapodása szerint magyar forintban értendő. Az Üzemeltető a jelen Szerződés szerinti szolgáltatások, különösen a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésével kapcsolatban a Kezelési Díjon felül nem támaszthat igényt semmilyen további díjra vagy költségtérítésre.
- 4.4.6. A MOHU minden számlát és számviteli bizonylatot elektronikus formában állít ki. Az ilyen elektronikus számlákat és számviteli bizonylatokat a MOHU az Üzemeltető e-mailcímére történő megküldéssel kézbesíti, amelyek az elektronikus megküldés napján kézbesítettnek tekintendők. A kézbesítettség tényét a MOHU azzal az e-maillal jogosult igazolni, amelyhez az elektronikus számla vagy számviteli bizonylat csatolásra került. A MOHU valamennyi számlát és számviteli bizonylatot annak kiállításától számított 30 napon belül köteles megfizetni. A számlához és számviteli bizonylathoz tartozó, az elszámolás alapját képező, a Visszaváltó Berendezés által rögzített adatokat a MOHU a 4.4.4. pontban foglaltak szerint hozzáférhetővé teszi az Üzemeltető számára. A fizetés teljesítési helye a Szerződésben megjelölt hely, ennek hiányában a MOHU székhelye.
- 4.4.7. Felek az ÁFAtv. 160. §-a alapján megállapodnak abban, hogy a Kezelési Díjról a számlákat a MOHU mint szolgáltatást igénybe vevő bocsájítja ki, melyre az Üzemeltető a jelen ÁSZF elfogadásával meghatalmazást ad. A MOHU kijelenti, hogy a számla kibocsátásához a Hatályos dokumentumok regisztere/ ESP dokumentumok között szereplő NAV Megfelelőségi Nyilatkozattal rendelkezik.
- 4.4.8. A tárgyhavi Kezelési Díjra vonatkozóan „kezelési díj” megnevezéssel a MOHU az Üzemeltetőtől kapott írásos meghatalmazás alapján mint a szolgáltatás igénybevevője az Üzemeltetőt megillető teljes Kezelési Díj összegéről egy számlát bocsát ki. A Jogszabályok előírásoknak maradéktalanul megfelelő számlákat a MOHU havonta állítja ki és a másodpéldányt megküldi az Üzemeltető vagy az általa meghatározott szervezet részére. A számlákban szereplő összeg a Szerződés alapján kerül kiszámításra. Több Üzemeltetési Helyet Üzemeltetők esetén MOHU összevontan egy számlát vagy számviteli bizonylatot állít ki, és ahhoz Üzemeltetési Helyenkénti számlarészletezőt mellékel. A MOHU a számlákon köteles feltüntetni az „önszámlázás” kifejezést.
- 4.4.9. A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet hatályos előírásainak való megfelelés érdekében a MOHU az általa az Üzemeltető nevében kiállított számla, számlával egy tekintet alá eső okirat legalább ÁFAtv. szerinti kötelező adattartalmát a számla, számlával egy tekintet alá eső okirat kiállításakor azonnal, XML formátumban, az állami adó- és vámhatóság közleményében meghatározott módon és adatszerkezetben, elektronikus úton továbbítja az állami adó- és vámhatóság részére.
- 4.4.10. Az adattovábbítás feltétele, hogy az Üzemeltető a gép-gép interfész használatához szükséges adatokat az állami adó- és vámhatósághoz bejelenti, és az állami adó- és vámhatóság ezen bejelentésen alapuló nyilvántartásba vétele megtörténik. A nyilvántartásba vételről az Üzemeltető a szerződéskötést követő 5 napon belül a regisztrált technikai user felhasználónevének, jelszavának, xml aláírókulcsának és xml cserekulcsának megküldésével tájékoztatja MOHU-t.
- 4.4.11. A MOHU minden Üzemeltető részére biztosítja a saját, illetve más Üzemeltetők nevében kiállított számláktól elkülönült sorszámtartományt. A MOHU az alábbiak szerint meghatározott sorszámtartományon belül biztosítja továbbá a számlák kihagyás- és ismétlésmentes sorszámozását. A MOHU által kibocsátott számlák

sorszám tartománya, melyet az Üzemeltető köteles a nyilvántartásában rögzíteni, az alábbiak szerint kerül kialakításra:

sorszám tartomány, karakter sorszáma	karakterszám	szakasz értéke
1.	(1 db számjegy)	1
2-7.	(6 db számjegy)	Partner szállító kódja a MOL SAP rendszerében (ötjegyű SAP kód esetén az első karakter „0”)
8-13.	(6 db számjegy)	szigorúan monoton növekvő sorszám 000001-999999
14.	„/” jel	
15-16.	(2 db számjegy)	naptári év utolsó két karaktere

- 4.4.12. Amennyiben az Üzemeltető a fentiek szerinti átutalást követő 30. naptári napig nem kapja kézhez az utaláshoz kapcsolódó számla másodpéldányát, akkor ezt jeleznie kell a MOHU részére.
- 4.4.13. Amennyiben az egyik Fél neki felróható módon nem vagy hibásan teljesíti a vonatkozó adójogszabályok és -rendeletek – különösen de nem kizárólagosan az adózásról szóló törvény és annak végrehajtási normái – szerinti kötelezettségeit, és az ilyen hiba vagy mulasztás okán az illetékes adóhatóság a másik Félre esetlegesen büntetéseket, bírságokat, és/vagy további adókat szab ki, úgy a kötelezettségeit nem vagy hibásan teljesítő Fél köteles minden ilyen összeget a másik Félnek megtéríteni.
- 4.4.14. A Szerződés szerinti fizetések határidőben teljesítettnek tekintendők, ha a jogosult bankszámláján legkésőbb a fizetési határidő utolsó napján a fizetés összege jóváírásra kerül. Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott késedelmi kamat mértéke alkalmazandó. A késedelembe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a kamatra jogosult Fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni.

5. BIZTOSÍTÉKOK

5.1. Kötbér

- 5.1.1. Amennyiben az Üzemeltető a Szerződést nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, úgy a MOHU az alábbi esetekben kötbér alkalmazására és érvényesítésére jogosult:
- (a) A 4.1.4 pont szerint meghatározott időpontban a Visszaváltó Berendezés Gyártója a Visszaváltó Berendezés telepítését a MOHU által a Honlapon vagy a Partnerportálon közzétett vagy az ajánlattételi eljárás során közvetlenül az Üzemeltetőnek megküldött követelményeknek nem megfelelő telepítési és üzemeltetési körülmények okán nem tudja elvégezni, ebben az esetben 250.000,- Ft/alkalom mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni.
- (b) Amennyiben az Üzemeltető a telepítést követően a Visszaváltó Berendezést előzetes bejelentés és a MOHU előzetes engedélye nélkül elmozdítja, vagy nem biztosítja annak folyamatos áramellátását, vagy nem biztosítja annak folyamatos internetkapcsolatát és ezen okokból a Visszaváltó Berendezést újra kell programozni, ebben az esetben 100.000,- Ft/alkalom mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni.

- (c) Amennyiben az Üzemeltető megsérti a 7.7. pont szerinti titoktartási kötelezettségét, alkalmanként 250.000,- Ft mértékű kötbért köteles fizetni a MOHU részére.
 - (d) Az Üzemeltető általi, az ÁSZF 4.2.5. és 4.3.5 pontok szerinti hibás teljesítés esetén az Üzemeltető köteles alkalmanként a hibás teljesítéssel érintett Üzemeltetési Hely tárgyhavi nettó Kezelési Díjának 5%-a, tárgyhónapon belül ismételt hibás teljesítés esetén alkalmanként a hibás teljesítéssel érintett Üzemeltetési Hely tárgyhavi nettó Kezelési Díjának 10%-a, a hibás teljesítések számától függetlenül azonban legfeljebb tárgyhavonta az Üzemeltetési Hely nettó Kezelési Díjának 20%-a mértékű kötbért fizetni a MOHU részére. A hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti az Üzemeltetőt a Szerződés szerződésszerű és Jogsabályoknak megfelelő teljesítése alól.
- 5.1.2. Amennyiben a MOHU a Szerződést nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, úgy az Üzemeltető az alábbi esetekben kötbér alkalmazására és érvényesítésére jogosult:
- (a) Kötelezett Üzemeltetési Helyen 2023. december 31. napját követő napra eső, a 4.1.4 pont szerint meghatározott időpontban a Visszaváltó Berendezés Gyártója a Visszaváltó Berendezés telepítését nem végzi el annak ellenére, hogy a telepítési és üzemeltetési körülmények a MOHU által a Honlapon vagy a Partnerportálon közzétett vagy az ajánlattételi eljárás során közvetlenül az Üzemeltetőnek megküldött követelményeknek megfelel, ebben az esetben 250.000,- Ft/alkalom mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni.
 - (b) Amennyiben a MOHU megsérti a 7.7. pont szerinti titoktartási kötelezettségét, alkalmanként 250.000,- Ft mértékű kötbért köteles fizetni az Üzemeltető részére.
- 5.1.3. A jogosult fél a kötbér fizetésére kötelezett féllel szemben az egyes kötbértípusokat együttesen is érvényesítheti, valamint – a kártérítésre vonatkozó szabályok szerint – jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. A MOHU a kötbér összegét a Kezelési Díj összegébe beszámíthatja. Az Üzemeltető, illetve beszámítás hiányában a MOHU külön levélben terheli ki a kötbért, melyet a kötelezett fél a kiterhelő levél kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással köteles megfizetni.

5.2. Szavatossági nyilatkozatok

- 5.2.1. Az Üzemeltető kijelenti és szavatolja, hogy a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésének ellátására képes, e tekintetben rendelkezik minden szükséges Engedéllyel, eszközzel és személyzettel, és a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésével járó feladatok teljes körű ellátására a Szerződés teljes hatálya alatt képes marad.
- 5.2.2. Az Üzemeltető és a MOHU kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés megkötésének időpontjában nem áll csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás hatálya alatt, illetve nem áll semmilyen olyan bírósági, hatósági vagy hivatali vizsgálat vagy kötelezés hatálya alatt, amely akadályozza vagy akadályozhatja a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésében.
- 5.2.3. A MOHU kijelenti és szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Visszaváltó Berendezés Üzemeltető általi rendeltetésszerű üzemeltetését korlátozza vagy kizárja, és a Szerződésben vállalt feladatok teljes körű ellátására a Szerződés teljes hatálya alatt képes marad.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 6.1. A Szerződés a határozott időtartamának lejártával megszűnik.

- 6.2. A Kötelezett Üzemeltetési Hely tekintetében a Szerződést sem a MOHU, sem az Üzemeltető nem jogosult megszüntetni rendes felmondás útján, kivéve az Üzemeltetési Hely végleges bezárása esetén.
- 6.3. Önkéntes Üzemeltetési Hely tekintetében bármelyik Fél jogosult a Szerződést rendes felmondás útján 3 havi felmondási idővel megszüntetni a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozatával.
- 6.4. A Szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető.
- 6.5. A MOHU jogosult a Szerződést egészében azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
- (e) Az Üzemeltető, vagy a Szerződés teljesítésével összefüggésben a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy súlyosan megsérti a MOL Nyrt. honlapján (https://mol.hu/images/pdf/A_MOL_rol/Beszallitoi_kozpont/etikai_kodex/MOL_Etikai_kodex.pdf) elérhető MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat; vagy
- 6.5.1. az Üzemeltető megsérti a MOHU-val szemben vállalt titoktartási kötelezettségét;
- 6.5.2. az Üzemeltető nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a MOHU jó hírnevét; vagy
- 6.5.3. az Üzemeltető fizetéseképtelenségét bíróság jogerősen megállapítja és felszámolását elrendeli; vagy
- 6.5.4. a 6.6 pont szerinti felmondási események bármelyike az Üzemeltető által üzemeltett Üzemeltetési Helyek legalább 10%-a tekintetében, vagy ha az Üzemeltető háromnál kevesebb Üzemeltetési Helyet üzemeltet, akkor minden Üzemeltetési Hely esetében egy adott naptári éven belül bekövetkezik.
- 6.6. A MOHU jogosult a Szerződés részben, az érintett Üzemeltetési Hely vagy Üzemeltetési Helyek tekintetében azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
- 6.6.1. az Üzemeltető a Szerződésben foglalt, a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésével összefüggésben felmerülő bármely kötelezettségeit felróható módon rendszeresen hibásan teljesíti, azzal, hogy a Felek rendszeresen tekintik a hibás teljesítést, ha azok száma naptári évenként összesen meghaladja a 3 olyan alkalmat, amikor az Üzemeltetőnek a hibás teljesítés okán az 5.1.1. (d) pont szerinti, a Kezelési Díj 20%-a mértékű kötbér-fizetési kötelezettsége keletkezik a MOHU-val szemben; vagy
 - 6.6.2. az Üzemeltetőnek a Szerződésben vállalt üzemeltetési feladatok teljesítéséhez szükséges Engedélyét/Engedélyeit visszavonják vagy azokat nem hosszabbítják meg; vagy
 - 6.6.3. a MOHU-t az Üzemeltető tevékenységével összefüggésben hatóság végleges határozatával bírság fizetésére kötelezi, vagy más szankcióval sújtja, és a bírság összegét vagy az egyéb szankció miatt felmerült költségeket az Üzemeltető a MOHU első felszólítására nem fizetni meg; vagy
 - 6.6.4. az Üzemeltető a Szerződésben foglalt kötelezettségeit felróható módon ismételtelen vagy súlyosan megszegi, amely esetben a felmondás gyakorlását megelőzően rövid, legfeljebb 8 napos határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel fel kell hívni az Üzemeltetőt a felmondási okot képező mulasztás, illetve szerződésszegés megszüntetésére, és a felmondás joga csak a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után gyakorolható; vagy
 - 6.6.5. az Üzemeltetőnek a MOHU-val szemben 30 napot meghaladó, legalább 4.000.000,- Ft összegű lejárt tartozása áll fenn (amennyiben bármilyen tartozás a magyar forinttól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást a Magyar Nemzeti Banknak az adott deviza/forint árfolyama alapján számolják át forintra), amely esetben

a felmondás gyakorlását megelőzően legfeljebb 8 napos határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel fel kell hívni az Üzemeltetőt a felmondási okot képező mulasztás, illetve szerződészegés megszüntetésére, és a felmondás joga csak a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után gyakorolható.

- 6.7. Az Üzemeltető jogosult a Szerződést részben (azaz az érintett Üzemeltetési Hely tekintetében) vagy egészben azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
- 6.7.1. a MOHU a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének tartósan, azaz 30 napot meghaladóan, és jogellenesen, vagy a Szerződésbe ütköző módon nem tesz eleget;
 - 6.7.2. a MOHU a Visszaváltó Berendezés üzemeltetésének a Szerződés szerint a kötelezettsége körébe tartozó egyéb feltételeit tartósan, azaz 15 napot meghaladóan, nem biztosítja; vagy
 - 6.7.3. a MOHU nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti az Üzemeltető jó hírnevét; vagy
 - 6.7.4. a MOHU megsérti az ÁSZF-ben vállalt titoktartási kötelezettségét.
- 6.8. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni, továbbá
- 6.8.1. amennyiben a Szerződés részben (azaz meghatározott Üzemeltetési Helyek tekintetében) vagy egészben az Üzemeltetőnek felróható okból a határozott időtartam lejáratá előtt megszűnik, az Üzemeltető köteles megtéríteni a lejárat előtti megszűnéssel a MOHU-nak okozott kárt, vagy
 - 6.8.2. amennyiben a Szerződés az Üzemeltető részbeni (adott Önkéntes Üzemeltetési Hely tekintetében történő) vagy az egész Szerződésre vonatkozó rendes felmondása következtében szűnik meg, az Üzemeltető köteles – a 4.3.16 pontban foglalt esetet kivéve – a Visszaváltó Berendezés vagy Visszaváltó Berendezések elszállításával kapcsolatban felmerült költségeket a MOHU-nak megtéríteni, vagy
 - 6.8.3. amennyiben a határozott időtartamú Szerződés a MOHU-nak felróható okból a határozott időtartam lejáratá előtt megszűnik, a MOHU köteles megtéríteni a lejárat előtti megszűnéssel az Üzemeltetőnek okozott kárt.
- 6.9. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén az Üzemeltető újra kérhet ajánlatot a MOHU-tól a 3. pontban foglaltaknak megfelelően.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Jogutódlás, engedményezés

- 7.1.1. A MOHU jogosult a Szerződést, annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket az Üzemeltető előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni a hulladékgazdálkodási koncesszióra vonatkozó Jogszabályi és a Koncessziós Szerződésben foglalt feltételek mellett. Az Üzemeltető kifejezetten, előzetesen és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és hozzájárul az átruházáshoz, azzal, hogy az átruházással a Szerződés teljesítése nem válhat az Üzemeltető számára hátrányosabbá, továbbá az átruházás az Üzemeltető Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit nem teheti az Üzemeltető számára hátrányosabbá.
- 7.1.2. Az Üzemeltető a MOHU kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félre a Szerződésből származó követeléseit vagy jogait sem részben, sem egészben nem engedményezheti vagy ruházhatja át, harmadik féllel teljesítése átvállalásáról vagy tartozásának elvállalásáról nem állapodhat meg.

7.2. EBK Előírások

- 7.2.1. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltetési Helyre vonatkozó mindenkor hatályos EBK jellegű jogszabályi előírásokat (munka-, tűz-, környezetvédelmi, közlekedési stb. szabályok) teljes mértékben figyelembe veszi az Üzemeltetési Hely kialakítása, karbantartása, felújítása és működtetése során, különös tekintettel az érintésvédelmi, villámvédelmi felülvizsgálatokra, valamint az Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályban foglalt előírásokra.
- 7.2.2. Az Üzemeltető köteles alkalmazni - kiemelten, de nem kizárólag - a Visszaváltó Berendezésre vonatkozó mindenkor hatályos EBK jellegű jogszabályi előírásokat (munka-, tűz-, környezetvédelmi, közlekedési stb. szabályok), valamint a Kezelési Utasításban foglalt EBK jellegű előírásokat.
- 7.2.3. Amennyiben az Üzemeltető alvállalkozót vesz igénybe, abban az esetben kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltetési Helyre és a Visszaváltó Berendezésre vonatkozó mindenkor hatályos EBK jogszabályi előírásokat (munka-, tűz-, környezetvédelmi, közlekedési stb. szabályok) alvállalkozójával megismerteti és azokat vele is betartatja.
- 7.2.4. Amennyiben az Üzemeltető és/vagy alvállalkozója által az Üzemeltetési Helyen EBK esemény, vagy EBK eseménynek nem minősülő de lakossági-, vagy médiaérdeklődésre, illetve hatósági eljárásra okot adó helyzet alakul ki (pl. baleset elszenvedése vagy okozása, tűzokozás, anyag-elfolyás okozása, stb.), arról az Üzemeltető és/vagy alvállalkozója haladéktalanul kötelesek tájékoztatni a MOHU-t, továbbá kötelesek teljes mértékben együttműködni az illetékes hatóságok, valamint a MOHU EBK képviselővel az EBK esemény, illetve az EBK eseménnyel kialakult helyzet körülményeinek felderítése és kivizsgálása érdekében.

7.3. Adatkezelés, adatvédelem

- 7.3.1. A Szerződésben foglalt esetlegesen eltérő egyéb rendelkezésekre tekintet nélkül az irányadó nemzeti adatvédelmi jogszabályok és az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) a Szerződésre a jogszabályi előírásoknak megfelelően alkalmazandó, és az Üzemeltető és a MOHU köteles betartani a rá vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat. A Felek a másik Fél vagy harmadik fél által átadott személyes adatokat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez meghatározott célból kezelhetik és biztosítják, hogy alvállalkozóik is kizárólag e célból kezelik a személyes adatokat. A Felek továbbá megerősítik, hogy jogosultak a személyes adatok másik Félnek történő átadására. Amennyiben mindkét Fél adatkezelőnek minősül a Szerződés tekintetében, a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívüli országba történő továbbítása esetén az adatátadó és az adatátvevő köteles aláírni az Európai Bizottság által 2021. június 4-én publikált Általános Szerződési Feltételek 1. modulját (adatkezelő - adatkezelő) vagy bármilyen érvényes adattovábbítási mechanizmust alkalmazni a GDPR V. fejezetének megfelelően, kivéve, ha az Európai Bizottság döntése alapján a harmadik ország megfelelő szintű védelemmel rendelkezik a személyes adatok továbbításához a GDPR 45. cikke értelmében.
- 7.3.2. Ha bármelyik Fél az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében adatfeldolgozóként jár el, úgy a Felek a GDPR 28. cikkében foglalt vagy azzal egyenértékű jogi követelményeknek megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötelesek kötni a jogi megfelelés biztosítása érdekében. Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli személyes adatok továbbítása esetén az adatátadó és az adatátvevő köteles aláírni az Európai Bizottság 2021. június 4-én kelt Általános Szerződési Feltételeinek 2. modulját (adatkezelő - adatfeldolgozó) vagy bármilyen érvényes adattovábbítási mechanizmust alkalmazni a GDPR V. fejezetének megfelelően, kivéve, ha az Európai Bizottság döntése alapján a harmadik ország megfelelő szintű védelemmel rendelkezik a személyes adatok továbbításához a GDPR 45. cikke értelmében.

- 7.3.3. Ha a Szerződés értelmében a másik Fél adatfeldolgozójaként eljáró Fél másik adatfeldolgozót alkalmaz, az adatfeldolgozót igénybe vevő Fél köteles a Felek által kötött adatfeldolgozói szerződéssel lényegében azonos adatfeldolgozói szerződést kötni. Az igénybe vett adatfeldolgozó nem továbbíthat személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre (EGT) anélkül, hogy előzetesen ne írja alá és/vagy ne gondoskodna arról, hogy mindkét Fél, illetve bármely alvállalkozója csatlakozzon az Európai Bizottság 2021. június 4-én kelt Általános Szerződési Feltételek 3. moduljához (adatfeldolgozó és adatfeldolgozó) vagy bármilyen érvényes adattovábbítási mechanizmust alkalmazzanak a GDPR V. fejezetének megfelelően, kivéve, ha az Európai Bizottság döntése alapján a harmadik ország megfelelő szintű védelemmel rendelkezik a személyes adatok továbbításához a GDPR 45. cikke értelmében.

7.4. A Szerződés módosítása

- 7.4.1. A Szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítását a Felek kizárják.
- 7.4.2. Nem minősül formális szerződésmódosítást igénylő változásnak (i) a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá (ii) a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, (iii) a 4.3.13. pont szerinti Visszaváltó Berendezés cseréje, (iv) a Mellékletek tartalmának módosulása, (v) a Visszaváltó Berendezések számának és típusának változása, (vi) az Üzemeltetési Helyeket érintő változás, és (vii) az elszállítási gyakoriság változtatása.
- 7.4.3. A jelen ÁSZF-et a MOHU egyoldalúan módosíthatja. A jelen ÁSZF módosításáról a MOHU az Üzemeltetőket a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően értesíti. Az ÁSZF módosítás az Üzemeltető részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben az Üzemeltető az értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül az ellen nem emel kifogást, és erre a módosításról szóló értesítésben a MOHU felhívja az Üzemeltető figyelmét. Amennyiben az Üzemeltető az ÁSZF módosításával szemben kifogást emel, és a Felek között a kifogás MOHU általi kézhezvételét követő 30 napon belül a kifogásolt rendelkezések tekintetben nem jön létre megállapodás, a határidő elteltével a Szerződés megszűnik.
- 7.4.4. A 7.4.2 pontban hivatkozott adatváltozásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen 8 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 8 napon belül köteles értesíteni. A változások az értesítés másik Fél általi kézhezvételével lépnek hatályba.

7.5. Kárveszély és tulajdonjog

- 7.5.1. A Visszaváltó Berendezés a MOHU tulajdonában álló ingó dolog. Az Üzemeltető a Visszaváltó Berendezés feletti rendelkezésre, a Visszaváltó Berendezés megterhelésére, a MOHU rendelkezési jogának korlátozására nem jogosult. Az Üzemeltető a Szerződés hatálya alatt korlátozott, a Szerződés céljához kötött és a Szerződéses rendelkezések keretei közötti használati jogot szerez a Visszaváltó Berendezésen.
- 7.5.2. A Visszaváltó Berendezésből kiürített és pufferelt hulladék kárveszéllyel kapcsolatos felelőssége mindaddig az Üzemeltetőt terheli, amíg a kiürített hulladék a Jogszabályoknak és a Szerződésnek megfelelő módon, szállítólevéllel vagy elektronikus formában rögzített átadás-átvétel útján átadásra nem kerül a MOHU, vagy a MOHU alvállalkozója, megbízottja, képviselője részére. Azonban ha a MOHU nem tesz határidőben eleget a pufferelt hulladék elszállítási kötelezettségének a 4.2.7 pontnak megfelelően, akkor a kárveszély a menetrend szerinti elszállítás napjának végétől átadás-átvétel hiányában is átszáll a MOHU-ra azzal, hogy ez nem mentesíti az Üzemeltetőt a pufferelt hulladékkal kapcsolatos (különösen tárolási és őrzési) kötelezettségei teljesítése tekintetében.

7.6. Vis Maior

- 7.6.1. Egyik Fél sem felelős a kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért, ha a mulasztást Vis Maior okozza. A Vis Maior által érintett Fél mentesül a teljesítés alól mindaddig, amíg a Vis Maior esemény fennáll, és ameddig az ilyen esemény megakadályozza a Fél teljesítését. Az érintett Fél a Vis Maior bekövetkezését követően haladéktalanul köteles a másik Felet a Vis Maior bekövetkezéséről és annak valamennyi körülményéről értesíteni, melyet követően a Felek a meghozandó megfelelő intézkedésekről egyeztetni kötelesek. Az egyeztetéstől függetlenül a Vis Maior által érintett Fél köteles haladéktalanul valamennyi műszakilag és gazdaságilag észszerű intézkedést megtenni a Vis Maiorból eredő valamennyi hátrányos következmény enyhítése és a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges körülmények helyreállítása érdekében. Eltérő rendelkezés hiányában mindkét Fél maga viseli a Vis Maior következtében elszenvedett és felmerült valamennyi költségét, kiadását, veszteségét és kárát.
- 7.6.2. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 60 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 munkanapon belül nem vezet eredményre, a Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a Szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a Szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

7.7. Titoktartás

- 7.7.1. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.
- 7.7.2. Jelen titoktartási rendelkezés nem vonatkozik
- (i) a MOHU által a MOL-Csoport tagjai részére történő információ átadásra, feltéve hogy az adott MOL-Csoport tagok ugyanolyan vagy szigorúbb titoktartási kötelezettséget vállalnak, illetve
 - (ii) az Üzemeltető által az Üzemeltetői Csoport tagjai részére történő információ átadásra, feltéve hogy az adott Üzemeltetői Csoport tagok ugyanolyan vagy szigorúbb titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- 7.7.3. Jelen titoktartási rendelkezés nem vonatkozik továbbá a MOHU, illetve az Üzemeltető által a Szerződés alapján pénzügyi-számviteli, jogi, HR, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére, valamint a Visszaváltó Berendezés Gyártója részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés MOHU, illetve Üzemeltető által történő engedélyezése esetén az engedélyes részére az engedélyezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges harmadik fél részére adandó információkra.
- 7.7.4. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra: (a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy; (b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy; (c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy; (d) amelyek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés vagy hatóság által előírt kötelezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

- 7.7.5. A titoktartási kötelezettségvállalás fennállását nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a Szerződés megszűnését követően is határozatlan ideig változatlanul fennáll.
- 7.7.6. Amennyiben a Felek a kötelező visszaváltási díjas rendszerrel kapcsolatban külön titoktartási megállapodást kötöttek egymással, úgy a jogviszonyukra ez utóbbi rendelkezéseit kell alkalmazni a 7.7 pontban foglaltak helyett.

7.8. Értesítések

- 7.8.1. Kifejezett eltérő megállapodás hiányában minden nyilatkozat, értesítés, vagy egyéb, a Felek között a Szerződés alapján tett közlés és kommunikáció a Partnerportálon az Üzemeltető fiókján keresztül vagy e-mailben történik. Valamennyi nyilatkozatot, értesítést, közlést az adott Félnek a Szerződésben megjelölt képviselőjének, illetve kapcsolattartójának kell megküldeni.

7.9. Érvénytelenség

- 7.9.1. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a Szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek megállapodnak abban, hogy utólag elfogadják az érvénytelenné, vagy hatálytalanná váló rendelkezés jogi és kereskedelmi tartalmához legközelebb álló érvényes és érvényesíthető rendelkezést.

7.10. Irányadó jog

- 7.10.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a Szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni, ezen jog kollíziós szabályainak kizárásával.

7.11. Alávetés

- 7.11.1. A Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére Felek a szerződésből adódó jogviták rendezésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

7.12. Egyebek

- 7.12.1. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Szerződés, illetve az ÁSZF tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a Szerződés, illetve az ÁSZF részévé továbbá a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás, gyakorlat sem.
- 7.12.2. A Szerződés megkötésével kapcsolatos költségeket és díjakat (beleértve a Felek nevében eljáró jogi képviselők díjait és egyéb más költségeket) az a Fél viseli, akinél a költség felmerült.
- 7.12.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást minden olyan tudomásukra jutott tényről, körülményről, amely a Szerződés teljesítésének tervszerű és ütemezett megvalósíthatóságát befolyásolja.
- 7.12.4. Amennyiben az egyik Fél a másik Fél bármilyen szerződésszegő magatartását, vagy a Szerződésből eredő bármilyen kötelezettségének megszegését, nem teljesítését, vagy részteljesítését – bármilyen gyakorisággal, vagy időtartamban is történjen – túri, illetve elfogadja, úgy ez nem azt jelenti, hogy az adott Fél a szerződésszegő magatartást is

elfogadja, bármilyen jogáról lemond, illetve a másik Fél kötelezettsége módosult, vagy megszűnt volna.

- 7.12.5. A MOHU jogosult a Honlap vagy a Partnerportál karbantartása érdekében az azokhoz való hozzáférést ideiglenesen, legfeljebb a karbantartáshoz szükséges mértékben szüneteltetni vagy korlátozni. A jelen pontban írt karbantartással összefüggésben az Üzemeltető a MOHU-val szemben igényt nem érvényesíthet.
- 7.12.6. A Szerződés megkötésével a Felek kijelentik, hogy (i) minden további nélkül jogosultak a Szerződés megkötésére; (ii) a Szerződés megkötésének sem jogi, sem egyéb akadálya nincs. A Felek nevében eljáró képviselő(k) kijelenti(k), hogy képviseleti joga/joguk törvényes és korlátozástól mentes, a Szerződést a Felek képviseletében cégszerűen vagy megfelelő képviseleti joggal eljárva írja/írják alá, köti(k) meg.
- 7.12.7. A Visszaváltó Berendezés üzemeltetésével összefüggésben keletkezett dokumentumokat a Felek kötelesek megőrizni, a vonatkozó Jogszabályokban meghatározott ideig.
- 7.12.8. A Szerződés aláírásával az Üzemeltető igazolja, hogy a MOL-Csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a <https://mol.hu> honlapon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.

8. A SZERZŐDÉSES DOKUMENTUMOK ÉS MELLÉKLETEK

- 8.1. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az egyedi szerződés, annak Mellékletei, az ÁSZF és az ÁSZF Mellékletei és bármilyen ezek részét képező egyéb dokumentum.
- 8.2. Ellentmondás esetén az egyes szerződéses dokumentumok alábbi sorrendben előzik meg egymást:
- (i) egyedi szerződés
 - (ii) az egyedi szerződés mellékletei
 - (iii) ÁSZF
 - (iv) az ÁSZF mellékletei az alábbiak szerint:
 - 1. sz. melléklet Karbantartási és hibaelhárítási szabályzat
 - 2. sz. melléklet Visszaváltó Berendezés telepítési és üzembehelyezési eljárása

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen 1. sz. mellékletben használt nagy kezdőbetűs fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:
 - 1.1.1. *Esztétikai Hiba*: a Visszaváltó Berendezés üzemelését, az informatikai, azonosító rendszerek valamint mechanikai alkatrészek kondícióját, a kijelzők funkcióját nem befolyásoló hiba (például festék kopás, karcolás, horpadás)
 - 1.1.2. *Helpdesk*: a Visszaváltó Berendezés Gyártója, vagy a MOHU által megbízott más személy, amely meghatározott nyitvatartási időben telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet a Visszaváltó Berendezés üzemi hibáinak kezelése céljából
 - 1.1.3. *Kritikus Hiba*: az Üzemeltetési Hely nyitvatartási idejében 2 óránál hosszabb megszakítatlan időtartamban fennálló Üzemzavar
 - 1.1.4. *Normál Hiba*: a Kritikus Hiba szintjét el nem érő Üzemzavar
 - 1.1.5. *Rendelkezésre Állás*: a Visszaváltó Berendezés üzemelésre képes állapota, amely a Visszaváltási Díjas termék csomagolás visszaváltására alkalmas állapotot, hálózatba kapcsolt és monitorozható kondíciót jelenti
 - 1.1.6. *Szervizszolgálat*: a MOHU megbízásából a Visszaváltó Berendezés Gyártója, vagy a MOHU által megbízott más személy, amely a Visszaváltó Berendezések karbantartását és hibaelhárítását végzi, ide nem értve a Kezelő Személyzet feladatait
 - 1.1.7. *Üzemzavar*: olyan állapot, amelyben a Visszaváltó Berendezés rendes üzemszerű használatra, működésre, visszaváltási folyamat elvégzésre nem alkalmas
 - 1.2. A jelen 1. sz. mellékletben használt, de külön nem definiált fogalmak tekintetében az ÁSZF az irányadó.
 - 1.3. A Kezelő Személyzet jelen szabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek szerződés szerű teljesítéséért, feladatainak szerződés szerű ellátásáért az Üzemeltető tartozik közvetlen és teljes felelősséggel.
 - 1.4. A Kezelő Személyzet a jelen 1. sz. mellékletben meghatározott feladatokat a MOHU által közvetlenül vagy a Visszaváltó Berendezés Gyártóján keresztül az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott Kezelési Utasítás alapján, az abban vagy azokban meghatározottak szerint köteles elvégezni.
 - 1.5. A Visszaváltó Berendezés nem nyíló burkolatának megbontásával járó karbantartási, hibaelhárítási és szervizelési tevékenységet kizárólag a Szervizszolgálat jogosult elvégezni.
 - 1.6. Az Üzemeltető és a Kezelő Személyzet köteles biztosítani, hogy a jelen 1. sz. Melléklet szerinti feladatait a Kezelési Utasításban vagy más, a MOHU vagy a Visszaváltó Berendezés Gyártója által átadott ajánlásban szereplő időkeretek betartásával teljesíti.
 - 1.7. Az Üzemeltető és a Kezelő Személyzet köteles minden észszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Visszaváltó Berendezés Üzemzavara a lehető legrövidebb ideig tartson.
- ## 2. Karbantartás
- 2.1. A Kezelő Személyzet feladatai a Visszaváltó Berendezés napi karbantartása tekintetében az alábbiak:
 - 2.1.1. az Üzemeltetési Hely nyitáskor a Visszaváltó Berendezés üzemképességének ellenőrzése;

- 2.1.2. nyitvatartási időben a Visszaváltó Berendezés akadálytalan elérésének biztosítása;
 - 2.1.3. a Visszaváltó Berendezés napi rendszeres tisztítása a Kezelési Utasításban foglaltaknak megfelelő tisztítószer alkalmazásával;
 - 2.1.4. a hulladék tároló csere- és ürítési műveleteinek elvégzése a Visszaváltó Berendezésen megjelölt, nyíló szerviz ajtók, burkolatok megnyitásával;
 - 2.1.5. az Utalvány nyomtató papír biztosítása és cseréje az adott Visszaváltó Berendezéshez tartozó specifikáció és/vagy a 2. sz. melléklet 3.2.9 pontja szerinti oktatás szerint; és
 - 2.1.6. a Kezelői Utasításban meghatározott általános és rendes, a Visszaváltó Berendezés nem nyíló burkolatának megbontásával nem járó napi karbantartási feladatok elvégzése.
- 2.2. A Szervizszolgálat feladatai a Visszaváltó Berendezés karbantartása tekintetében az alábbiak:
- 2.2.1. ellátja a Visszaváltó Berendezés éves tervezett karbantartási feladatait, a kopóalkatrészek cseréjét;
 - 2.2.2. telefonos ügyfélszolgálatot (Helpdesk) üzemeltet; és
 - 2.2.3. informatikai kapcsolaton keresztül monitorozza a Visszaváltó Berendezés hálózati állapotát, a Rendelkezésre Állást, a fő alkatrészek kondícióját és a Visszaváltó Berendezés használati, forgalmi adatait.

3. Hibaelhárítás

- 3.1. Az Üzemeltető köteles a Visszaváltó Berendezésen elhelyezni egy arra vonatkozó tájékoztatást, hogy hiba észlelése esetén az Üzemeltető kéri a Fogyasztót, hogy haladéktalanul értesítse a Kezelő Személyzetet, illetve az Üzemeltetőnek az Üzemeltetési Helyen elérhető alkalmazottjait, megbízottjait, továbbá a Kezelő Személyzet Fogyasztói bejelentéseket és panaszokat kezelő tagjának elérhetőségét.
- 3.2. Üzemzavar esetén a Kezelő Személyzetnek a Visszaváltó Berendezést haladéktalanul üzemen kívül kell helyeznie, és a jól olvasható „Üzemen kívül!” táblát kell elhelyeznie a Visszaváltó Berendezés burkolatán. Ezen tájékoztatás késedelméből eredő, az Üzemeltető érdekkörében bekövetkezett kárért az Üzemeltető a felelős.
- 3.3. A Szervizszolgálat részére az Üzemzavarok bejelentésére kizárólag az Üzemeltető, illetve a Kezelő Személyzet jogosult.
- 3.4. Amennyiben az Üzemzavart a Fogyasztó jelenti be az Üzemeltető, illetve a Kezelő Személyzet részére, a Helpdesk felé történő hibabejelentést megelőzően az Üzemeltető, illetve a Kezelő Személyzet köteles a hiba tényleges fennállását, a hiba típusát ellenőrizni, arról meggyőződni.
- 3.5. A 3.4 pont szerinti ellenőrzés során az Üzemeltető, illetve a Kezelő Személyzet köteles felmérni a hibát, és köteles a hiba elhárítását a Kezelési Utasítás szerint megkísérelni.
- 3.6. Amennyiben a 3.5 pont szerinti felmérés során az Üzemzavar oka nem azonosítható, vagy azonosítható, de azt a Kezelő Személyzet a kezelési utasítás alapján elhárítani nem tudja, a hibaaazonosítás meghiúsulását, illetve a hibaelhárítás sikertelenségét követően az Üzemeltető vagy a Kezelő Személyzet haladéktalanul köteles az Üzemzavart a Helpdesznek telefonon bejelenteni.
- 3.7. A Helpdesk felé tett bejelentésben meg kell jelölni:
 - (i) az Üzemeltető nevét;
 - (ii) a Visszaváltó Berendezés regisztrációs számát;

- (iii) az Üzemeltető, illetve a Kezelő Személyzet által tapasztalt, ellenőrzött, illetve felmért hiba leírását, körülményeit, esetleges előzményeit;
- (iv) az Üzemeltetési Hely, vagy a Kezelő Személyzet elérhetőségét és a bejelentő személy nevét.

3.8. A Helpdesk telefonos elérhetősége az alábbi:

Visszaváltó Berendezés Gyártója	nyitvatartási idő	telefonszám
Envipco	hétfőtől szombatig 08:00-18:00 óra	A MOHU a Honlapon közzéteszi, amint elérhető.
TOMRA	beépített gépek esetén hétfő-vasárnap: 08:00-18:00 önálló gépek esetén hétfőtől szombatig 08:00-18:00 óra	06 30 450 3571

- 3.9. Amennyiben az Üzemzavar a Helpdesk nyitvatartási idején kívül történik, a hiba bejelentését a Helpdesk következő nyitásokor kell haladéktalanul megtenni.
- 3.10. A Helpdesk rögzíti az Üzemeltető vagy a Kezelő Személyzet hibabejelentését, és minden bejelentett hibával kapcsolatban a bejelentés rögzítését követő 1 órán belül válaszol.
- 3.11. A Szervizszolgálat a Normál Hibák esetén a bejelentés rögzítését követő 1 órán belül kapcsolatba lép a Kezelő Személyzettel. Ezt követően a Szervizszolgálat a Kezelő Személyzet közreműködésével megkísérli a hibát megoldani. A Kezelő Személyzetnek folyamatos telefonkapcsolatban informálnia kell a Szervizszolgálatot a hiba kapcsán bekövetkezett változásokról, és követnie kell Szervizszolgálat által adott további utasításokat.
- 3.12. Amennyiben a hiba nem javítható telefonos illetve távoli szervizelés keretében (Kritikus Hiba), a Szervizszolgálat a Kezelő Személyzettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legkésőbb a hiba bejelentését követő 24 órán belül kiszáll az Üzemeltetési Helyre, és elvégzi a szükséges javításokat, alkatrész cseréjét és a Visszaváltó Berendezés újbóli üzembe helyezését. Amennyiben a Visszaváltó Berendezés újbóli üzembe helyezése nem valósítható meg ez alatt az idő alatt, a hiba bejelentését követő 72 órán belül a Szervizszolgálat kicseréli a Visszaváltó Berendezést vagy annak Üzemzavart okozó modulját vagy moduljait.
- 3.13. Amennyiben az Üzemzavar bejelentésére a 3.8 pontban meghatározott nyitvatartási idő vagy az Üzemeltetési Hely nyitvatartási idő vége közül a korábbi időpontot megelőző 1 órán belül történt, akkor a 3.10-3.12 pontokban foglalt határidőket a 3.8 pontban meghatározott következő nyitvatartási nap vagy az Üzemeltetési Hely következő nyitvatartási napja nyitási időpontja közül a későbbbitől kell számítani.
- 3.14. Az Esztétikai Hiba bejelentését e-mailben kell megtenni a Szervizszolgálat által megadott e-mail címre, melyhez csatolni kell a hibáról készült fotókat, illetve a hiba szöveges leírását.
- 3.15. A Kezelő Személyzet köteles a Szervizszolgálat által adott utasításokat pontosan és teljeskörűen végrehajtani.
- 3.16. Az Üzemeltető köteles a MOHU részére jelezni, amennyiben a Szervizszolgálat nem, vagy nem a jelen 1. sz. Mellékletnek megfelelően látja el a feladatait, különösen ha a Szervizszolgálat nem tartja be a jelen 1. sz. Mellékletben foglalt hibaelhárítási határidőket.
- 3.17. Vis Maior okozta Üzemzavar esetében az Üzemeltető és a Kezelő Személyzet köteles a MOHU-t és a Szervizszolgálatot is haladéktalanul értesíteni.

4. Felelősség

- 4.1. A MOHU jogosult az Üzemzavarok elhárításának körülményeit ellenőrizni.
- 4.2. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó javítások költsége az Üzemeltetőt terheli az alábbi esetekben:
 - 4.2.1. a Visszaváltó Berendezés tisztítása, takarítása elmulasztásából eredő meghibásodások;
 - 4.2.2. a Visszaváltó Berendezés Gyártója által nem javasolt vagy a nem a Kezelési Utasításban foglaltaknak megfelelő tisztítószer használata a Visszaváltó Berendezésen;
 - 4.2.3. a Kezelő Személyzet, továbbá az Üzemeltető más alkalmazottjai, megbízottjai szándékos, vagy gondatlan, hanyag magatartásából eredő törések, a Visszaváltó Berendezés burkolatának megbontása, rongálás.

2. sz. melléklet Visszaváltó Berendezés telepítési és üzembehelyezési eljárása

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen 1. sz. mellékletben használt nagy kezdőbetűs fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1.1. *Ellenőrző Lista*: a telepítés és beüzemelés nyomon követéséhez és dokumentálásához, továbbá a telepítés és üzembeadás során jelen lévő felek nyilatkozatainak rögzítéséhez a MOHU által rendelkezésre bocsátott lista;
- 1.1.2. *Hibalista*: a Visszaváltó Berendezés telepítése során észlelt hibákat tartalmazó lista, amely, ha hiba jelentkezik, a telepítési és üzembeadási dokumentáció részét képezi.

2. A telepítés előfeltételei

2.1. A Visszaváltó Berendezés telepítésére akkor kerülhet sor, ha

- (i) a Szerződés hatályos, és abban szerepel az Üzemeltetési Hely;
- (ii) a telepítés időpontjának meghatározására sor került az ÁSZF 4.1.4 pontjának megfelelően;
- (iii) a Visszaváltó Berendezés telepítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges végleges engedélyek, hatósági jóváhagyások az Üzemeltető rendelkezésére állnak;
- (iv) az Üzemeltetési Hely megfelel a Visszaváltó Berendezés telepítéshez és beüzemeléséhez szükséges, a MOHU és/vagy a Visszaváltó Berendezés Gyártója által megadott, és a Honlapon közzétett specifikációknak; és
- (v) a telepítésnél jelen vannak
 - (a) az Üzemeltető képviselője, aki képviseleti jogát a 2.3 pontnak megfelelően igazolta,
 - (b) a Kezelő Személyzet legalább a Visszaváltó Berendezés Gyártójának oktatása idejére,
 - (c) a Visszaváltó Berendezés Gyártójának képviselője.

2.2. Amennyiben a MOHU meglátása szerint szükséges, a MOHU képviselője is jelen lehet a telepítés és üzembe helyezés során.

2.3. Az Üzemeltető képviselője köteles magát személyazonosságát igazoló hivatalos fényképes igazolványa felmutatásával, képviseleti jogát pedig eredeti aláírási címpéldányával vagy cégszerűen aláírt eredeti meghatalmazással igazolni a telepítés során a Visszaváltó Berendezés Gyártója, és ha jelen van, a MOHU képviselője felé. Az Ellenőrző Listában rögzítésre kerül a Üzemeltető képviselőjének személyazonossága ellenőrzésének ténye, továbbá az Ellenőrző Listához csatolásra kerül az aláírási címpéldány vagy meghatalmazás.

3. Telepítés és beüzemelési folyamat

3.1. Helyszínre szállítás

- 3.1.1. Az RVM-ek helyszínre szállítása, szakszerű lerakódása a Visszaváltó Berendezés Gyártójának feladata. A Visszaváltó Berendezés Gyártója a Visszaváltó Berendezést egyedi azonosítóval látja el.
- 3.1.2. A kiszállításra az ÁSZF 4.1.4 pontja szerint meghatározott napon és időpontban kerül sor.

- 3.1.3. A berendezés lerakásához és mozgatásához szükséges eszközöket a MOHU, illetve a MOHU megbízásából a Visszaváltó Berendezés Gyártója biztosítja. A helyszínrre szállítás, lerakódás, telepítés költségei, valamint az ezek során előálló hibák felelőssége a MOHU-t terhelik.
- 3.1.4. Az Üzemeltetési Hely köteles gondoskodni a Visszaváltó Berendezés elhelyezésére szolgáló hely akadálytalan megközelíthetőségéről.

3.2. Telepítés és beüzemelés

- 3.2.1. A telepítés és beüzemelés célja a Visszaváltó Berendezés üzemképes állapotba hozása az Üzemeltetési Helyen. A folyamat során bizonyosságot kell nyerni arról, hogy a Visszaváltó Berendezés megfelelően működik, a funkcionalitás összhangban van a Szerződéses előírásokkal és megfelel a vonatkozó szabványoknak.
- 3.2.2. A telepítés és beüzemelés nyomon követéséhez és dokumentálásához a MOHU ellenőrző listát („**Ellenőrző Lista**”) bocsát a résztvevők rendelkezésére, amely a telepítés és üzembe helyezés szempontjából lényeges lépések és kontrollpontok teljesülésére kérdez rá, egyszerűen ellenőrizhető, eldöntendő kérdések formájában. Az Ellenőrző listában szereplő kérdéseket részben a Visszaváltó Berendezés Gyártója, részben az Üzemeltetői képviselő ellenőrzi, válaszolja meg. Az Ellenőrző Lista a Honlapon megtalálható.
- 3.2.3. A telepítés és beüzemelés sikeresnek minősül, amennyiben az Ellenőrző Lista alapján
- (i) a Visszaváltó Berendezés fizikailag megfelelően elhelyezésre került, a csatlakoztatások megtörténtek,
 - (ii) az összes funkcionális és IT teszt (szerver kapcsolat és folyamatos kommunikáció) hiba nélkül lefutott a Visszaváltó Berendezésen, és
 - (iii) a Visszaváltó Berendezés Gyártója megtartotta az oktatást a Kezelő Személyzet részére az Üzemeltetés Helyen,
 - (iv) a Visszaváltó Berendezés Gyártója a Kezelési Utasítást át-, és/vagy annak pontos online elérhetőséget megadta a Kezelő Személyzet részére.
- 3.2.4. A telepített Visszaváltó Berendezésről a helyszínen dokumentációs céllal a Visszaváltási Berendezés Gyártója fényképet készít.
- 3.2.5. Amennyiben a telepítés és beüzemelés bármilyen szempontból nem sikeres, az Üzemeltető vagy Üzemeltetési Hely képviselője és a Visszaváltó Berendezés Gyártója hibalistát („**Hibalista**”) vesznek fel a hiba jellegének és mértékének megjelölésével. Bizonyos, az Ellenőrző Listában ilyenként megjelölt hibák az üzembeadást nem akadályozzák. Az ilyen, az üzembe adást nem akadályozó hibákat a Visszaváltó Berendezés Gyártója az üzembe adást követően 5 napon belül elhárítja. Minden egyéb hiba kizárja a sikeres telepítést és üzembeadást, amely esetben a Visszaváltó Berendezés Gyártója a Visszaváltó Berendezést elszállítja.
- 3.2.6. A sikeres telepítés és beüzemelés egyúttal üzembe adásnak is minősül a MOHU és az Üzemeltető közt. Az üzembeadás dátuma a telepítés és üzembe helyezés dátuma, ami megegyezik az Ellenőrző Lista, mint alátámasztó dokumentum dátumával. Az üzembeadásra vonatkozó nyilatkozatokat az Ellenőrző Lista tartalmazza.
- 3.2.7. A telepítés és üzembeadás során a Visszaváltó Berendezés Gyártója köteles betartani az Üzemeltetési Helyen érvényes munkabiztonsági szabályokat és EBK Előírásokat.
- 3.2.8. A Visszaváltó Berendezés Gyártója gondoskodik a telepítés során esetlegesen keletkezett felületi szennyeződések eltávolításáról, valamint a keletkezett hulladék összegyűjtéséről és elszállításáról.

- 3.2.9. A Visszaváltó Berendezés Gyártója a sikeres beüzemelést követően oktatást tart a Kezelő Személyzet részére a Visszaváltó Berendezés üzemeltetéséről, karbantartásáról és hibaelhárításáról. Az oktatás megtörténtének tényét a Visszaváltó Berendezés Gyártója és az Üzemeltető képviselője az Ellenőrző Lista aláírásával igazolja.

3.3. Telepítési és üzembeadási dokumentáció

- 3.3.1. A telepítés és üzembeadás során az alábbiak kerülnek kiállításra:
- (i) Ellenőrző Lista,
 - (ii) a Visszaváltó Berendezés Gyártója által készített fénykép vagy fényképek a telepített Visszaváltó Berendezésről, és
 - (iii) Hibalista (ha szükséges).
- 3.3.2. A kitöltött Ellenőrző Listát és ha szükséges a Hibalistát a Visszaváltó Berendezés Gyártója és az Üzemeltető képviselője aláírásával látják el, amelynek egy eredeti példánya a Visszaváltó Berendezés Gyártóját, egy eredeti példánya pedig az Üzemeltető képviselőjét illeti.
- 3.3.3. A 3.3.1 pont szerinti telepítési és üzembeadási dokumentációt a MOHU feltölti a Partnerportálra.